

Memòria IMPD

2019

Institut
Municipal
de Persones
amb Discapacitat



Ajuntament de
Barcelona

Índex

Organització **5**

1. Òrgans de govern **6**

1.1. Consell Rector 6

1.2. Comissió Executiva 9

2. Organigrama **10**

Marc estratègic **12**

1. Vida independent i autonomia personal **13**

1.1. Suport als serveis a les persones 13

- Lleure 14
- Educació 18
- Esports 20
- Festes 21
- Biblioteques 23
- Teatre i arts escèniques 24
- Museus 25
- Turisme 25
- Serveis socials 26
- Altres serveis a les persones 28

1.2. Serveis d'atenció precoç	30
• Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç	30
• Xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç	35
1.3. Serveis especialitzats per a persones amb discapacitat	37
• Servei d'Atenció al Públic	37
• Equip d'Assessorament Laboral	39
• Servei d'Assistència Personal	46
• Servei públic de transport especial	48

2. Accessibilitat universal **51**

2.1. Accessibilitat	51
• Ponència d'Accessibilitat	51
• Pla d'accessibilitat universal de Barcelona 2018-2026	52
• Accessibilitat física a l'espai urbà i edificació	56
• Accessibilitat comunicativa	58
2.2. Mobilitat	59
• Xarxa de transport públic de TMB	59
• Aparcament	60
2.3. Habitatge	61
• Pla d'habitatge 2016-2025	61
• Habitatges d'inclusió	61

3. Participació **62**

3.1. Participació específica	62
3.1. Participació transversal	65
3.1. Accessibilitat a la participació	65
3.2. Suport a entitats	66
• Subvencions a projectes d'entitats	66
• Projectes singulars	70

4. Innovació, estudi i avaluació **71**

4.1. Recerca i coneixement	71
4.2. Participació en xarxes de ciutats i cooperació	72
• Grup de treball <i>Barrier-free City for All</i> d'Eurocities	72
• Cooperació i atenció a delegacions internacionals	73
• Participació en plans i mesures transversals	73

Activitat institucional **74**

1.1. Activitat institucional	75
1.2. Comunicació	76
1.3. Recursos humans, formació i gestió d'expedients	79

Organització

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona (IMPD) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona. L'IMPD té com a missió promoure activitats, programes i serveis per a les persones amb discapacitat i diversitat funcional de Barcelona, mitjançant els equips de treball propis i la col·laboració amb les entitats, per a la millora de la qualitat de vida, l'autonomia personal i la vida independent d'aquestes persones.

També té la missió de dissenyar i impulsar les polítiques de promoció de l'accessibilitat als serveis, les activitats i els espais de la ciutat, tant pel que fa a les possibilitats de desplaçament com pel fet que les persones amb discapacitat puguin accedir a aquests recursos, i gaudir-ne, com a part de la ciutadania.

1 Òrgans de govern

Els òrgans de govern de l'IMPD són el Consell Rector, la Comissió Executiva i la Presidència.

1.1. Consell Rector



El Consell Rector està format per deu regidors i regidores i alts càrrecs de l'Ajuntament i per deu representants de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona escollits per elecció directa. L'any 2019 ha celebrat dues reunions i ha estat format per les persones següents:

Per part de l'Ajuntament

• **Presidenta:**

Laia Ortiz Castellví, tinenta d'alcaldia de Drets Socials (de l'1/1/2019 al 14/6/2019).

Gemma Tarafa Orpinell, regidora de Salut, Envelliment i Cures (del 15/6/2019 al 29/7/2019).

Margarita Mari-Klose, regidora d'Infància, Joventut i Gent Gran (del 30/7/2019 al 31/12/2019).

• **Vicepresidenta:**

Mercedes Vidal Lago, regidora de Mobilitat (de l'1/1/2019 al 14/6/2019).

Laura Pérez Castaño, tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (del 15/6/2019 al 31/12/2019).

• **Membres:**

Carmen Andrés Añón, regidora del PSC (de l'1/1/2019 al 7/10/2019).

Maria Magdalena Barceló Vereja, regidora de Cs (de l'1/1/2019 al 7/10/2019).

Guillermo Basso de Ros, representant de Barcelona pel Canvi (del 8/10/2019 al 31/12/2019).

Montserrat Benedí i Altés, regidora d'ERC (de 1/1/2019 a 31/12/2019).

Pilar Corcoy Cos, representant de la CUP (de l'1/1/2019 al 7/10/2019).

Inmaculada Delgado Álvarez, del PPC (del 8/10/2019 al 31/12/2019).

Ricard Fernández Ontiveros, gerent de l'Àrea de Drets Socials (de l'1/1/2019 al 31/12/2019).

Glòria Martín Vivas, representant del PPC (de l'1/1/2019 al 7/10/2019).

Neus Munté Fernández, regidora de JuntsxCat (del 8/10/2019 al 31/12/2019).

Nicolás Ortiz Cuevas, representant de Cs (del 8/10/2019 al 31/12/2019).

Irma Rognoni Viader, regidora del PDeCAT-Unió-Demòcrates (de l'1/1/2019 al 7/10/2019).

Antoni Serratosa Serdà, representant del PSC (del 8/10/2019 al 31/12/2019).

Gemma Tarafa Orpinell, comissionada de Salut i Diversitat Funcional (de l'1/1/2019 al 14/6/2019).

Representants de les persones amb discapacitat

- **Discapacitat física:**

Bertrand de Five Pranger, José Miguel Esteban Lupiáñez, Neus Mora Fernández, M. Carme Riu Pascual, Emilio Suárez Sánchez.

- **Discapacitat per trastorn mental:**

Xavier Comín del Castillo, Edgar Vinyals Rojas.

- **Discapacitat auditiva:** Encarna Muñoz Chamorro.

- **Discapacitat visual:** Dolors Luna Santana.

- **Discapacitat intel·lectual:** Montserrat Vilarrasa Monclús.

Representants dels treballadors i les treballadores

- **Centrals sindicals:** David Plantada Sagrera (UGT).

- **Comitè d'empresa:**

M. Rosa Molins Raboso (de l'1/1/2019 al 30/9/2019)

Imma Alemany Ayats (de l'1/10/2019 a 31/12/2019)

- **Interventora delegada:** Susana Navarro Flores.

- **Secretari delegat:** Antoni Galiano Barajas.

- **Gerent:** Ramon Lamiel Villaró.

1.2.

Comissió Executiva

La Comissió Executiva està formada per sis membres designats per l'Ajuntament i els representants de les persones amb discapacitat del Consell Rector. El 2019 ha celebrat dues reunions i n'han estat membres les persones següents:

Per part de l'Ajuntament

Laia Ortiz Castellví, tinenta d'alcaldia de Drets Socials (de l'1/1/2019 al 14/6/2019).

Gemma Tarafa Orpinell, regidora de Salut, Envel·liment i Cures (del 15/6/2019 al 29/7/2019).

Margarita Marí-Klose, regidora d'Infància, Joventut i Gent Gran (del 30/7/2019 al 31/12/2019).

Raül Casas Velo, Transports Metropolitans de Barcelona.

Joan Recasens Albadalejo, Gerència d'Habitatge
Francisco Ramos, Barcelona Activa.

Jordi Sánchez Masip, Direcció d'Acció Social.

Representants de les persones amb discapacitat

- **Discapacitat física:**

Bertrand de Five Pranger, José Miguel Esteban Lupiáñez, Neus Mora Fernández, M. Carme Riu Pascual, Emilio Suárez Sánchez.

- **Discapacitat per trastorn mental:**

Xavier Comín del Castillo, Edgar Vinyals Rojas.

- **Discapacitat auditiva:** Encarna Muñoz Chamorro.

- **Discapacitat visual:** Dolors Luna Santana.

- **Discapacitat intel·lectual:** Montserrat Vilarrasa Monclús.

Amb veu i sense vot:

Interventora delegada: Susana Navarro Flores.

Secretari delegat: Antoni Galiano Barajas.

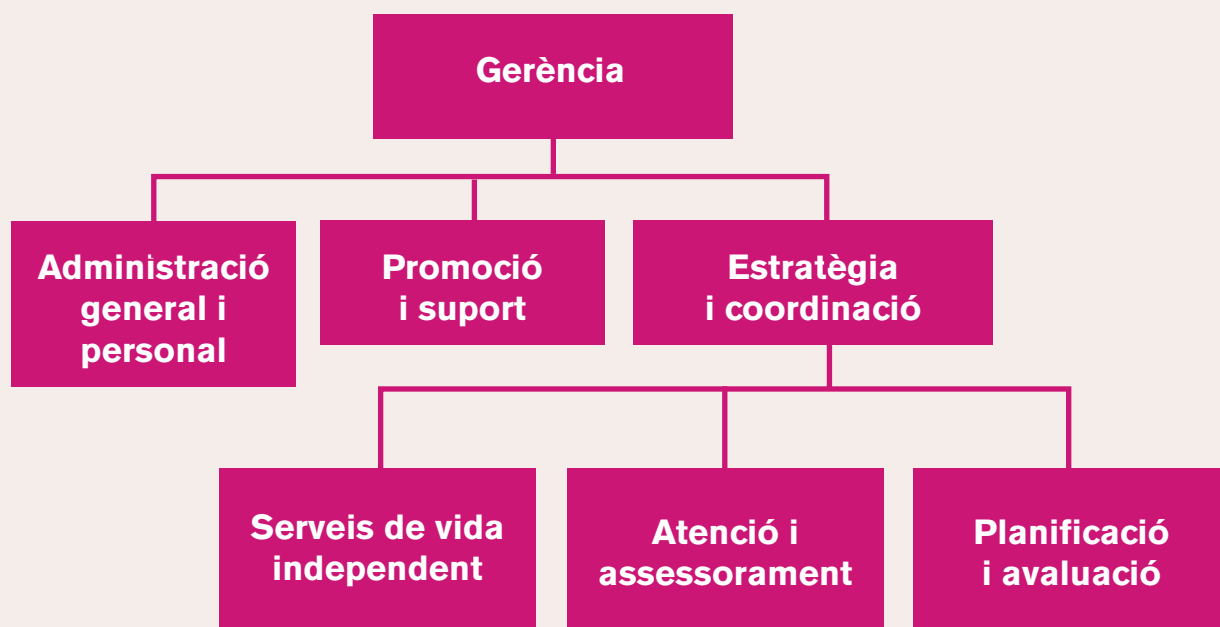
Gerent: Ramon Lamiel Villaró.

2 Organigrama

Els serveis i l'activitat de l'IMPD s'ordenen segons els eixos següents:

- **Administració i personal.** Direcció i execució de la gestió econòmica, administrativa i dels recursos humans de l'IMPD, d'acord amb la normativa i les polítiques municipals específiques.
- **Promoció i suport.** Treballa conjuntament amb diferents departaments municipals, centrals i territorials, assessora i busca respostes a fi que les persones amb discapacitat puguin fer ús dels serveis i gaudir-ne. També fomenta la participació ciutadana i l'associacionisme mitjançant el suport a les entitats de persones amb discapacitat de la ciutat. Té una especial incidència en les línies estratègiques d'accessibilitat física i comunicativa, mobilitat, accés i suport a la llar, atenció social i altres serveis personals, integració educativa i sociolaboral i participació.
- **Estratègia i coordinació.** Coordinació de l'acció estratègica, planificació i avaluació de l'Institut i direcció de serveis, programes i recursos de vida independent, promoció i suport i d'atenció i assessorament, d'acord amb els objectius d'accessibilitat universal, inclusió, autonomia i reconeixement de drets de les persones amb diversitat funcional.

- **Planificació i avaluació.** Observa la realitat social i les tendències poblacionals de les persones amb discapacitat per preveure els escenaris de futur i les possibles respostes. També controla la producció dels serveis i elabora projectes i noves propostes.
- **Serveis d'atenció i assessorament.** Inclou els serveis que donen resposta a les demandes d'informació i assessorament especialitzat. També és responsable de l'Equip d'Assessorament Laboral.
- **Serveis de Vida Independent.** Inclou els equips d'atenció precoç i el programa de vida independent.



**Marc
estratègic**

El marc estratègic 2016-2019 de l'IMPD estableix quatre àmbits d'actuació que recullen els serveis i les actuacions de l'Institut. Moltes d'aquestes actuacions es porten a terme amb la col·laboració d'altres òrgans i departaments municipals. Els quatre àmbits són els següents:

1. Vida independent i autonomia personal
2. Accessibilitat universal
3. Participació
4. Innovació, estudi i avaluació

1 Vida independent i autonomia personal

Aquest àmbit engloba les actuacions destinades a fomentar i facilitar la prestació de serveis i donar suport a les diferents àrees municipals a fi que les persones amb discapacitat puguin viure a la ciutat de la manera més autònoma i independent possible

1.1. Suport als serveis a les persones



Col·laboració amb els àmbits de serveis a les persones. L'IMPD treballa amb les àrees municipals de serveis a les persones dels districtes i de ciutat per garantir que les persones amb discapacitat tinguin accés a l'ús i al gaudi dels equipaments i serveis corresponents (lleure, educació, esports, cultura, serveis socials, etc.).

Lleure

Suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda

L'IMPD fa el seguiment del servei de suport al bany a la platja, adreçat a les persones amb mobilitat reduïda que no poden accedir a l'aigua de manera autònoma.

El servei està disponible a tres platges de la ciutat (platges de la Barceloneta, Nova Icària i de Llevant) i a la zona de banys del Fòrum. El servei inclou l'entrada i sortida del mar i també l'assistència en altres moments de l'estada a la platja (dutxa, acompanyament al lavabo, vestuari, mobilització i desplaçament o assistència sociosanitària, entre d'altres).

No es requereix cap sol·licitud prèvia i es pot gaudir del servei durant els caps de setmana i festius del mes de juny i la segona quinzena de setembre, i tots els dies de la setmana des de l'1 de juliol fins al 15 de setembre. A la zona de banys del Fòrum, l'horari és d'11.00 a 14.00 hores i hi ha un servei de fisioteràpia de dues hores diàries de dilluns a divendres.

L'activitat durant el 2019 ha estat la següent:

Indicadors	2019	2018	Variació
Persones ateses	5.266	4.093	28,7%
Intervencions	10.564	9.407	12,3%



Campanya Vacances d'estiu 2019

L'IMPD ofereix monitors i monitores de suport per garantir la inclusió dels infants i joves amb discapacitat de fins a 17 anys en les activitats ordinàries de la Campanya de Vacances d'Estiu.

L'IMPD fa la valoració i la gestió de les sol·licituds de monitors de suport i el seguiment de les activitats que disposen de monitoratge de suport.

L'any 2019 s'ha incrementat un 14,5% el nombre de nens i nenes que han tingut un monitor o monitora de suport: s'han rebut 796 sol·licituds, de les quals s'ha considerat que era necessari el suport per a 681 infants (dels quals un 75% són nens i un 25% són nenes). L'IMPD ha destinat un total de 692.237,59 € a la campanya de vacances d'estiu, import que inclou la contractació i la formació dels monitors i monitores de suport i l'ajut econòmic als casals especials d'estiu per a nens i nenes amb discapacitat.

Districte	Nens i nenes sol·licitants	Torns sol·licitants	Nens i nenes a qui s'ha atorgat suport	Torns atorgats	Dies coberts	Cost (€)
Ciutat Vella	51	238	51	138	688	50.777,58
L'Eixample	58	247	63	171	827	62.722,13
Sants-Montjuïc	77	293	67	175	850	59.269,06
Les Corts	40	135	32	83	411	31.111,66
Sarrià-Sant Gervasi	36	101	32	78	383	31.329,56
Gràcia	42	174	47	97	456	41.572,14
Horta-Guinardó	80	280	85	222	1.085	74.143,50

Districte	Nens i nenes sol·licitants	Torns sol·licitants	Nens i nenes a qui s'ha atorgat suport	Torns atorgats	Dies coberts	Cost (€)
Nou Barris	75	266	71	195	961	67.609,03
Sant Andreu	87	335	88	243	1.163	83.145,15
Sant Martí	148	515	145	386	1.872	144.862,78
Total	694	2.584	681	1.788	8.696	646.542,59

L'IMPD ha organitzat tres sessions de formació de cinc hores sobre la inclusió dels infants i joves amb discapacitat en l'àmbit del lleure per a 70 monitors i monitores de suport, amb un cost de 1.295 euros.

Casals especials d'estiu per a infants

Per equiparar el cost de les activitats especials al de les activitats ordinàries de la campanya d'estiu s'ha atorgat un ajut econòmic per un total de 44.000 euros a 13 casals de les entitats que organitzen activitats de lleure per a infants amb discapacitat.

Activitats estables de lleure per a infants i joves

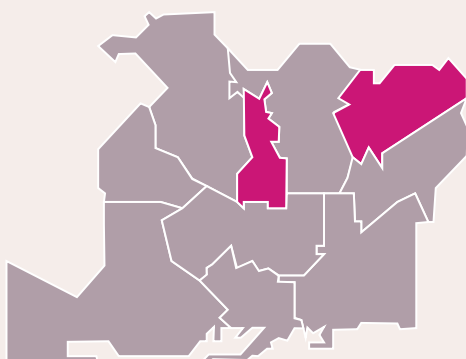
L'IMPD també ha col·laborat amb les entitats i els equipaments següents per a la inclusió d'infants en les activitats de lleure.

- **Ciutat Vella:** projecte de lleure inclusiu, amb la participació de 52 infants amb discapacitat i/o necessitats educatives especials, 14 dels quals han requerit monitor/a de suport. També s'ha col·laborat en la formació per prevenir i transformar situacions de conflicte en els centres de lleure inclusius, per als monitors dels casals i les ludoteques i els professionals de l'EAP.



“Temps per a tu”

Servei de temps de respir per a famílies i persones cuidadores d'infants, joves i persones adultes amb discapacitat, que ofereix activitats de lleure en espais municipals amb una freqüència quinzenal (14 grups) o setmanal (5 grups). Hi han participat un total de 219 participants (65% homes i 35% dones) en 19 grups, amb un total de 1.456 hores d'atenció, amb la distribució següent.



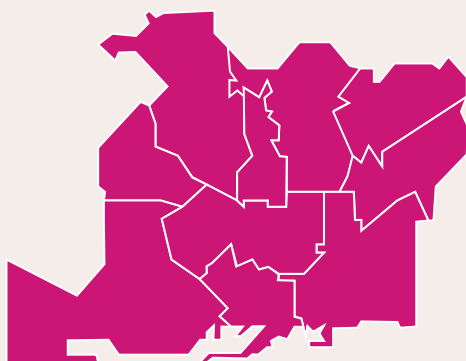
• Petita infància (d'1 a 3 anys)

Participants:

14 infants (2 nenes i 12 nens)

Districtes:

Gràcia i Nou Barris.



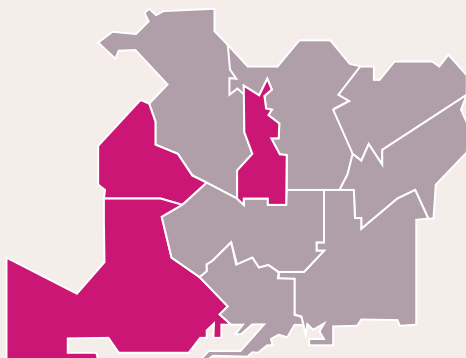
• Infància i adolescència (de 4 a 17 anys)

Participants:

126 (45 noies i 81 nois)

11 grups

Tots els districtes



• Joves i persones adultes (18 anys o més)

Participants:

79 persones (30 dones i 49 homes).

6 grups

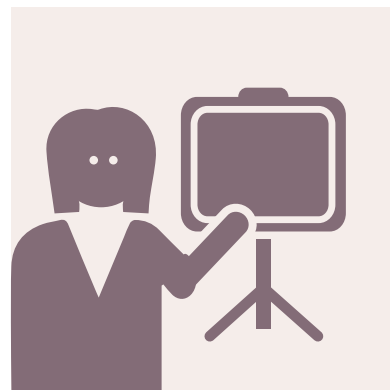
Districtes:

Sants-Montjuïc, Les Corts, Gràcia

Educació

Seminari d'Educació Inclusiva

Col·laboració amb el Consorci d'Educació en l'organització de la sisena edició del seminari, amb els districtes de Sants-Montjuïc, les Corts i Sarrià - Sant Gervasi. Amb el títol "Fent escola inclusiva a Barcelona. Trobada de bones experiències", la jornada ha permès posar en relleu les experiències d'inclusió educativa en diferents etapes escolars. Hi han assistit 130 persones.



Promoció de l'educació inclusiva

Coordinació de l'IMPD amb el Consorci d'Educació de Barcelona en relació amb les iniciatives següents:

- Per promoure la participació de l'alumnat amb discapacitat a les escoles municipals de música i millorar les dinàmiques dels centres per incrementar la inclusió i garantir l'adquisició d'aprenentatges, en col·laboració amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).
- També amb l'IMEB, participació en el Grup de Treball sobre Formació Professional i Diversitat Funcional per millorar les estratègies d'inclusió educativa en l'etapa postobligatòria.
- Per a l'elaboració d'un protocol de prevenció de l'abús sexual en els centres d'educació especial, amb la participació de la Fundació Vicki Bernadet.
- Col·laboració amb la Xarxa d'Escoles per la Igualtat i la No Discriminació per incloure la diversitat funcional com a eix de treball en la prevenció de relacions abusives i de la discriminació.

6è Seminari
d'Educació Inclusiva

**Fent escola
inclusiva
a Barcelona**

Trobada de bones experiències





Sensibilització i altres activitats

En l'àmbit de districtes, s'ha donat suport a l'organització de diferents activitats als districtes en el terreny educatiu.



- **Les Corts:** Projecte Receptari Inclusiu “Posa’t el davantal”, de l’Escola Jeroni de Moragas, membre de l’Espai d’Inclusió 20+20+20 de les Corts, juntament amb el Districte de les Corts, Mercats de Barcelona i les direccions de Comerç i de Serveis Editorials. El receptari conté pictogrames, lectura fàcil i el sistema Wheris per a persones amb discapacitat visual. L’edició d’aquest receptari s’emmarca en el trajectòria del taller de cuina adaptat per a joves amb discapacitat que formen part del grup de Transició a la Vida Adulta (TVA) de l’escola.
- **Sarrià-Sant Gervasi:** projecte La Festa dels Sentits, d’intercanvi d’experiències entre escoles d’educació especial i ordinàries amb propostes dirigides a l’estimulació dels diferents sentits i a la sensibilització.
- **Nou Barris:** jornades de sensibilització per a vuit escoles ordinàries (300 participants) i xerrades a vuit escoles i dos instituts. Col·laboració amb el Centre de Recursos Pedagògics per a les activitats del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

Esports

Programa Barcelona Esport Inclou

Assessorament a l'Institut Barcelona Esports (IBE) en el desenvolupament del programa Barcelona Esport Inclou, que promou la pràctica esportiva de qualitat de les persones amb discapacitat. Les funcions desenvolupades s'han centrat en l'atenció i la resolució de les demandes de millora i queixes, així com en el mateix desenvolupament del programa.



Suport a activitats d'esport

L'IMPD ha donat suport a la integració de persones amb discapacitat en activitats esportives com la Cursa de la Mercè, la Festa del Fitness o la Lliga d'Hoquei Plus a tots els districtes, entre d'altres.

També dona suport a l'organització d'activitats d'esport adaptat als districtes:

- **Sants-Montjuïc:** cursa adaptada en el marc del Cros de Sants amb 30 corredors/es amb discapacitat, aquest any amb una categoria de premis pròpia; promoció d'activitats esportives conjuntes d'escoles ordinàries i d'escoles d'educació especial.

- **Les Corts:** torneig internacional de seleccions de FC Barcelona i torneig del RC Polo. Juntament amb el districte de Sarrià - Sant Gervasi i tres entitats, s'ha organitzat la I Cursa d'Orientació Inclusiva per a Persones Adultes al Parc de Collserola. Hi han participat 78 persones amb discapacitat de nous centres ocupacionals i 100 estudiants de quatre centres educatius dels districtes esmentats. També en aquesta col·laboració s'ha celebrat la V Cursa d'Orientació Inclusiva Infantil, amb un total de 260 participants.
- **Sarrià-Sant Gervasi:** a més de les dues curses d'orientació esmentades, IV Jornades d'Esport Inclusiu "Junts per créixer", en les quals participen 14 escoles i un total de 400 alumnes.
- **Horta-Guinardó:** jornada "Esport per a tothom", en què uns 400 alumnes de 10 instituts del districte practiquen com a mínim quatre modalitats d'esport adaptat a persones amb discapacitat. Aquest any també s'ha fet extensible a una escola d'educació primària.
- **Nou Barris:** torneig de futbol sala amb diversos centres ocupacionals, cursa infantil adaptada i caminada inclusiva.



Festes

Festes de ciutat

L'IMPD ha col·laborat amb l'ICUB per garantir l'accessibilitat en les principals festes de la ciutat, com la Festa de la Mercè, la celebració de Santa Eulàlia, els Tres Tombs, la nit de Cap d'Any i la Cavalcada de Reis, entre d'altres.

Per tal de facilitar la inclusió de mesures d'accessibilitat en els plecs de contractació pública, des de l'IMPD s'ha facilitat la redacció d'orientacions sobre accessibilitat comunicativa, la contractació de tarimes i les activitats de teatre infantil accessible.



La Mercè 2019. Assessorament i suport per garantir una festa inclusiva, amb les intervencions següents:

- Revisió de l'accessibilitat de 12 espais de tota la ciutat on es fan activitats, amb atenció als escenaris, itineraris, serveis higiènics, cables d'instal·lacions i barres de restauració.
- Anàlisi de l'accessibilitat comunicativa i propostes de millora per als programes de mà, la pàgina web i l'app de la Mercè. El pregó va disposar de llengua de signes i transcripció en pantalla.
- Programació d'activitats inclusives amb la participació d'artistes amb discapacitat, la promoció d'activitats inclusives per part d'entitats en el marc de la iniciativa "Associa't a la festa" i la cursa adaptada. Suport a l'entitat Aspasim en la iniciativa del primer gegant amb discapacitat intel·lectual, Normag, batejat durant les festes.

Festes als districtes i als barris

S'ha promogut l'accessibilitat i la participació de persones amb discapacitat a les festes majors dels barris i districtes. Destaquen les intervencions següents:



- **Sants-Montjuïc:** subtitulació i llengua de signes en els actes públics de la Festa Major de Sants (pregó i entrega de premis). Ruta amb audiodescripció pels carrers guarnits i visita històrica adaptada a persones amb discapacitat física, intel·lectual i auditiva.
- **Gràcia:** la Festa Major de Gràcia 2019 ha donat un pas endavant en la inclusió, amb el pregó a càrrec de quatre esportistes femenines amb discapacitat i la creació del premi al carrer guarnit més accessible, atorgat per un jurat amb participació d'entitats del sector de la discapacitat. A més, aquest any s'ha abandonat l'espai específic que en anys anteriors es destinava a la inclusió i s'ha optat per distribuir les 62 activitats inclusives de manera homogènia i transversal en els carrers que participen en la festa. Entre altres mesures d'accessibilitat, al pregó i al lliurament de premis hi ha hagut interpretació en llengua de signes; audiodescripció a les visites als carrers guarnits i també s'ha introduït el sistema Wheris al programa per fer-lo accessible a persones amb ceguesa.
- **Nou Barris:** visites guiades adaptades a diferents llocs d'interès del districte (castell de Torre Baró, Casa de l'Aigua, Parc Tecnològic i a la seu del Districte) i sessió de teatre accessible a l'Espai Jove Les Basses (*El sexe dels àngels*).



Biblioteques

Col·laboració amb Biblioteques de Barcelona

Suport per garantir la participació de persones amb discapacitat en les activitats programades per les biblioteques de la ciutat. També s'ha continuat amb l'assessorament tècnic en els nous projectes d'edificació programats per al 2021, per garantir l'accessibilitat física i comunicativa. S'ha col·laborat en la creació de l'aula sensorial a la Biblioteca Bon Pastor, com a primera experiència d'aquest tipus d'espais en una biblioteca. Es preveu que s'inaugurarà el primer trimestre del 2020.



Teatre i arts escèniques

Mesures d'accessibilitat

Mesures d'accessibilitat. L'IMPD ha donat suport i assessorament a l'accessibilitat de l'oferta d'arts escèniques. En concret, s'ha treballat amb els responsables del Teatre Lliure, del Grec Festival de Barcelona, del Festival Simbiòtic. També s'ha col·laborat en la implementació de mesures d'accessibilitat a les obres del Barcelona Districte Cultural.

S'ha donat impuls al teatre infantil accessible amb una programació en comú a tots els equipaments culturals de proximitat i els districtes corresponents, que es va presentar al Sant Andreu Teatre (SAT). En l'àmbit de districtes destaquem la programació de tres espectacles infantils amb mesures d'accessibilitat a l'Eixample (Casa Elizalde i Centre Cívic Cotxeres Borrell), així com dues representacions de teatre social amb mesures d'accessibilitat a Ciutat Vella.

Projecte Apropa Cultura

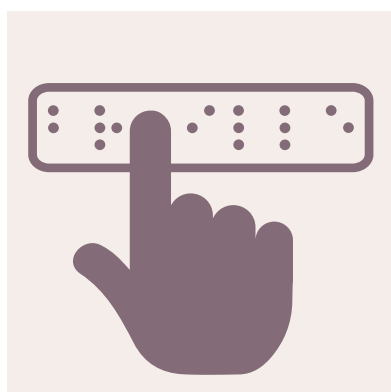
Seguiment del conveni entre IMPD, el Consorci de L'Auditori i l'orquestra per al desenvolupament del projecte Apropa Cultura, que ofereix un ampli ventall d'espectacles i activitats culturals a preus accessibles per a persones amb discapacitat.



Museus

Millora de l'accessibilitat

En coordinació amb la Direcció de Patrimoni de l'ICUB, s'ha treballat en el Pla d'actuació de millores de l'accessibilitat universal als museus de Barcelona, amb l'assessorament a set museus o espais expositius per a un total de vuit exposicions. En el Reial Monestir de Pedralbes s'ha presentat la maqueta tàctil de la tomba de la reina Elisenda II.



Promoció de l'accessibilitat en l'àmbit dels museus.

Participació en la taula de treball de Museus i Accessibilitat, juntament amb personal tècnic de la Diputació de Barcelona, l'Agència de Patrimoni Cultural de la Generalitat i Museus de Barcelona.

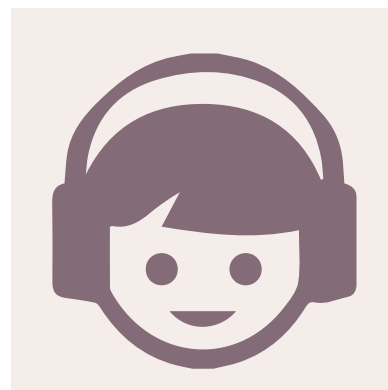
Turisme

Turisme accessible

Col·laboració amb la Direcció de Turisme i el Consorci de Turisme de Barcelona per a l'organització de la segona edició de les jornades de formació "Turisme accessible i atenció al client amb discapacitat", amb la participació de sis entitats del sector de les discapacitats i una assistència de 60 persones. I s'ha

seguit participant en la Taula de Màrqueting i Productes Turístics de l'Observatori del Turisme i el Departament d'Empresa i Turisme.

També s'ha iniciat una col·laboració amb Ecologia Urbana per garantir l'accessibilitat a les activitats que organitzen (Setmana de la Mobilitat, actes del Dia Internacional del Medi Ambient, mapa Barcelona + Sostenible i les rutes al districte de Ciutat Vella i a Collserola).



Serveis socials

Servei d'Atenció Residencial Urgent per a Persones amb Discapacitat (SARUPD)

L'IMPD ha atès 83 situacions d'urgència, 66 de les quals són demandes noves (43 homes i 23 dones). La intervenció suposa la coordinació amb serveis socials bàsics i especialitzats de l'Ajuntament (CSS, CUESB, SARA, SIS) i dispositius de coordinació amb altres administracions (SESMDI i la Comissió de Casos Complexos).

Són demandes de professionals, tant dels serveis socials com d'altres administracions que treballen amb persones amb discapacitat i que no tenen accés a una plaça residencial del Departament de Treball, Afers





**banc del
moviment**
xarxa solidària
de productes
de suport

Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. L'IMPD ha assumit la despesa dels ingressos temporals de 10 persones amb discapacitat en sis centres per un import de 241.770,04 euros, amb una mitjana de 790 dies per persona.

Banc del Moviment. Servei de préstec temporal i solidari de productes de suport per a persones de totes les edats amb discapacitat motriu. El Banc del Moviment té dos punts d'atenció gestionats per entitats (Asendi NB, a Nou Barris, i La Llar d'Esclerosi Múltiple, a Sants-Montjuïc). Nexe Fundació facilita el servei de teràpia ocupacional i de tècnic ortopedista, i la Cooperativa Alencop fa la recollida a domicili d'alguns materials, sense cap cost per a la persona usuària.

El banc de productes de suport ha rebut 184 donacions de 282 productes de suport. Pel que fa a la cessió de material, el banc ha facilitat 884 productes per a un total de 694 persones (62% dones i 38% homes). El servei de teràpia ocupacional del banc assessora en l'ús dels productes de suport en els préstecs per a infants (27 nens i nenes), així com en la cessió de certs productes de suport per a adults de productes com cadires multifunció, cadires de rodes elèctriques, grues i altres (148 persones adultes, 177 productes).

Teleassistència adaptada. S'ha dut a terme un estudi per millorar el servei mitjançant un grup de discussió amb 20 persones usuàries i personal tècnic, i s'han identificat elements de millora a establir en l'aplicació (ús de pictogrames, claredat dels textos, diversificació dels canals per millorar l'accessibilitat, ús dels botons, etc.).

També s'ha fet seguiment de l'adaptació del servei per a persones amb sordceguesa, i s'han fet sessions per explicar el funcionament a les persones participants en la prova pilot, que es preveu continuar l'any 2020.

S'ha facilitat formació a 30 treballadors/ores de l'empresa proveïdora del servei sobre la comunicació i interacció amb persones que tenen dificultats de comunicació.

Vincles BCN. S'ha iniciat una línia de treball amb els responsables del projecte Vincles BCN de l'Àrea de Drets Socials per promoure les adaptacions necessàries per a persones amb dificultats de comunicació. El projecte Vincles BCN combat la solitud no volguda de les persones grans mitjançant el reforç de les relacions socials i la millora del benestar a través de noves tecnologies.

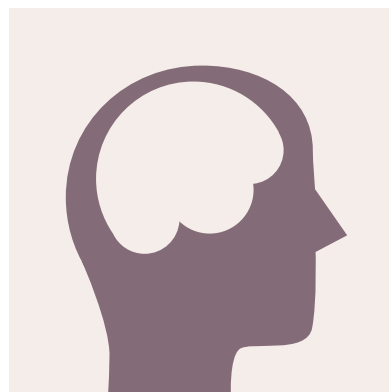
Altres serveis a les persones

L'IMPD ha donat suport a les activitats i els projectes dels àmbits següents.

Salut

En l'àmbit de ciutat, destaca la col·laboració en els espais i projectes següents:

- **Salut sexual i reproductiva:** A Ciutat Vella, s'ha participat en l'elaboració de la *Guia per a una formació bàsica en salut sexual i reproductiva* i en la formació prevista en les accions de salut comunitària del Pla de barris del Raval Sud i Gòtic Sud, amb focus en els àmbits de les persones grans i la diversitat funcional.
- **Cooperació.** Continuitat en la col·laboració en el projecte "Cooperem en la diversitat: joves, cooperació internacional i diversitat funcional", que té el suport de la Direcció de Justícia Global i Cooperació Internacional i del Districte de Ciutat Vella. L'edició d'aquest any ha convidat 30 entitats i serveis a reflexionar sobre el lema "L'espai públic és nostre, jove i divers".





- **Projecte “Espai d’inclusió de les Corts”.**

Continuïtat en aquesta iniciativa del Districte de les Corts, que aquest any ha tingut com a principals projectes: l’elaboració i edició del receptari inclusiu “Posa’t el davantal”; la consolidació del projecte del “Pis de transició a la vida independent”, per a persones amb discapacitat intel·lectual i les iniciatives de millora d’accessibilitat al comerç i al turisme, entre les quals destaca la formació a 61 persones de 7 establiments turístics i comercials del districte de les Corts. També ha tingut continuïtat el programa de capacitació professional en esport i lleure per a joves amb discapacitat intel·lectual Capacit’add, que suposa 1.200 hores de formació i 300 hores de pràctiques.

- **Projecte iLearnTap.** Col·laboració en aquest projecte pilot de la Direcció de Comerç, iniciada al districte d’Horta-Guinardó amb l’Associació de Comerciants d’Horta Cor d’Horta i l’escola especial Carrilet. Consisteix en la introducció de pictogrames al comerç per fer-lo més amigable per als infants amb trastorns de l’espectre autista (TEA) i formar alhora les persones responsables dels comerços sobre aquest tipus de trastorns.



1.2. Serveis d'atenció precoç

Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)

L'IMPD gestiona dos centres de desenvolupament infantil i atenció precoç: el CDIAP EIPI Ciutat Vella i el CDIAP EIPI Nou Barris. Es tracta de serveis socials especialitzats concertats que formen part de la xarxa de serveis d'atenció precoç de la Generalitat de Catalunya.

Els CDIAP EIPI Ciutat Vella i EIPI Nou Barris atenen nens i nenes de fins a 6 anys que presenten dificultats i trastorns de desenvolupament, i incideixen en les situacions de risc que puguin provocar-los. S'adrecen a la població infantil i a les seves famílies pel que fa a la prevenció, la detecció, la diagnosi i el tractament. Les famílies han de sol·licitar directament l'atenció, sigui per iniciativa pròpia o bé per derivació dels dispositius de salut, educació o serveis socials.

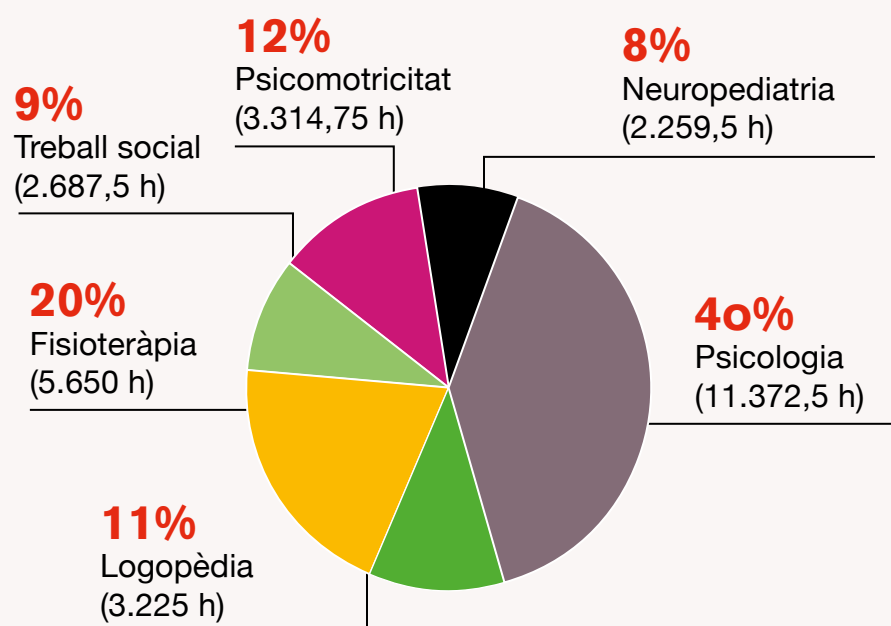
L'atenció que donen els CDIAP és integral i interdisciplinària: l'any 2019 s'han contractat un total de 37.844 hores en concepte de professionals



d'atenció directa (psicologia, fisioteràpia, logopèdia, treball social, neuropediatria i psicomotricitat) i personal d'administració i suport. El 67% d'aquestes hores (25.486) tenen finançament del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. El 60% de les hores es dediquen a l'atenció directa als infants i a les seves famílies, i la resta d'hores (40%) es destinen a l'atenció indirecta, és a dir, a tasques de coordinació, elaboració d'informes i registre de dades, entre d'altres.

L'atenció directa als infants i a les seves famílies la proporcionen diferents professionals, segons la distribució següent:

Hores d'atenció dels professionals d'atenció directa

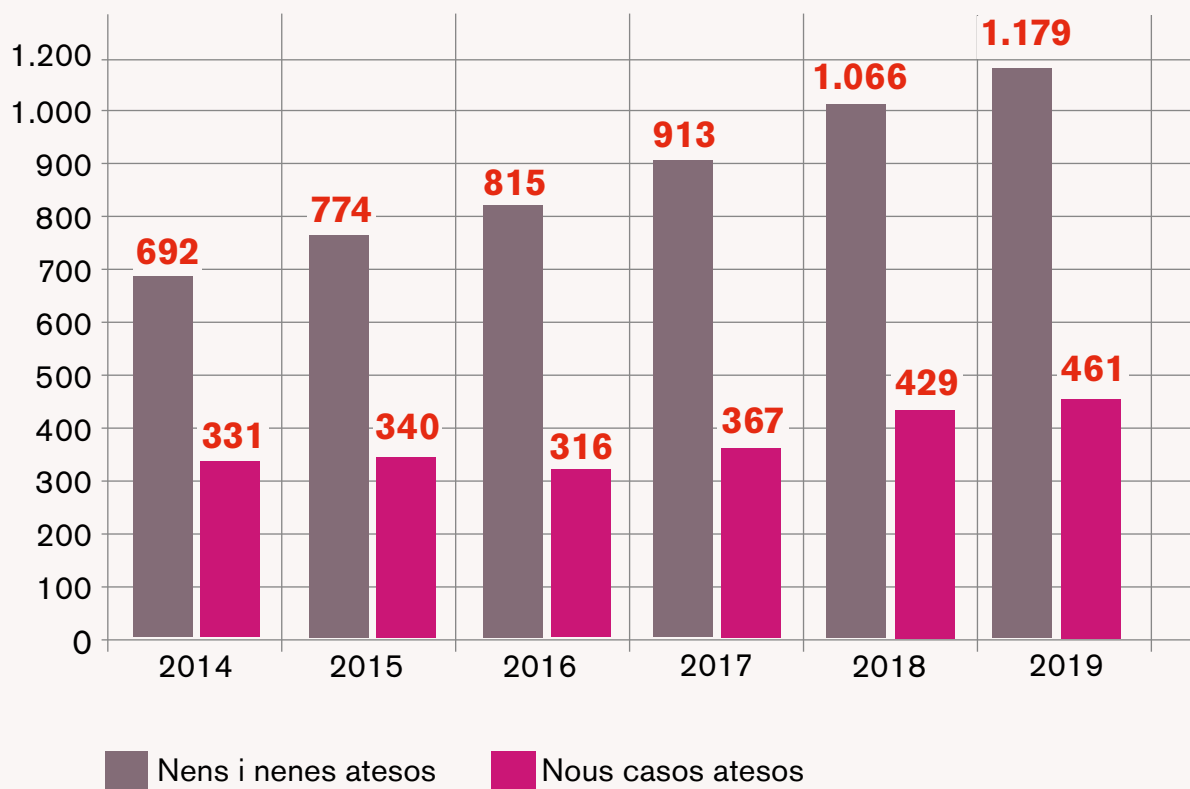


Aquesta activitat ha permès atendre 1.179 infants (787 nens i 392 nenes), 461 dels quals són casos nous.

Resultats	Nens	Nenes	Total	% variació anual
Nens i nenes atesos	787	392	1.179	16,8%
Nous casos atesos	315	146	461	7,5%
Baixes	190	83	273	-23,10%

L'evolució dels infants atesos en els darrers anys ha estat la següent:

Nens i nenes atesos. Evolució 2014-2019



Intervenció grupal

Adreçada a promoure i consolidar millores en el desenvolupament dels infants atesos i les seves famílies. Durant el 2019 han tingut activitat 19 projectes amb un total de 28 grups amb la distribució següent:

Persones destinatàries	CDIAP EIPI Ciutat Vella	CDIAP EIPI Nou Barris
Infants	<ul style="list-style-type: none"> • Grup d'estimulació de la comunicació amb infants amb trastorn de l'espectre autista (TEA) o amb risc de patir-lo (2 grups) • Psicomotricitat en petit grup d'ajuda - dificultats emocionals (4 grups) • Psicomotricitat en petit grup d'ajuda i llenguatge (1 grup) • Psicomotricitat i necessitats educatives especials (1 grup) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cos i alteracions orgàniques psicomotricitat en petit grup d'ajuda (1 grup) • Cos i parla : psicomotricitat en petit grup d'ajuda (1 grup) • Grup de joc, diferenciació i identitat (1 grup) • Grup de simbolització i relació (1 grup) • Psicomotricitat i infants amb alteracions emocionals (1 grup) • Psicomotricitat i maduració (1 grup)
Famílies amb infants	<ul style="list-style-type: none"> • Prematurs (2 grups) • Psicomotricitat en família (2 grups) • Teràpia aquàtica amb infants amb trastorn de la relació i la comunicació (2 grups) 	<ul style="list-style-type: none"> • Grup de prematurs (2 grups) • Psicomotricitat en família: vinculació i separació (1 grup) • Teràpia aquàtica amb infants amb afectació motriu (1 grup) • Teràpia aquàtica amb infants amb trastorn de la relació i la comunicació (1 grup)
Famílies (pares, mares i persones tutores)	<ul style="list-style-type: none"> • Dansa-moviment-teràpia (1 grup) 	<ul style="list-style-type: none"> • Famílies amb famílies (2 grups)

Intervenció comunitària

Inclou activitats de prevenció primària i secundària, adreçades a evitar que apareguin trastorns de desenvolupament i a la detecció precoç, i també activitats de participació en les xarxes presents al territori relacionades amb la infància.

Tipus d'intervenció	CDIAP EIPI Ciutat Vella	CDIAP EIPI Nou Barris
Projectes de prevenció	<ul style="list-style-type: none">• Acompanyar des del cos (massatge infantil)• Prevenció de trastorns del desenvolupament infantil amb la comunitat filipina• Vincles, Casal del Raval	<ul style="list-style-type: none">• Acompanyar des del cos (massatge infantil i jocs de faldes)• L'EIPI amb l'escola• El CDIAP amb l'Espai Familiar Verдум• Psicomotricitat en família (col·laboració amb l'equip de pediatria del CAP Guineueta)
Participació en xarxes i taules (districte)	<ul style="list-style-type: none">• Xarxa d'Atenció a Famílies i Infants del Raval (XAFIR)• Xarxa d'Infància Casc Antic (XICA)• Xarxa d'Infància del Gòtic (XIG)	<ul style="list-style-type: none">• Taula Verдум Famílies• Taula de Salut de Roquetes• Taula Infància en Risc - Xarxa d'Oportunitats Zona Nord (XAPÓ)

En l'àmbit de districte es participa en el grup de treball "Indicadors de violència masclista a partir de l'impacte en infants i adolescents" a Nou Barris i a les taules de salut mental dels districtes de Ciutat Vella i de Nou Barris. A escala de ciutat, els dos CDIAP participen en la Xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç i en el grup de treball d'"Abordatge de les violències sexuals en la infància i l'adolescència en la ciutat de Barcelona".



Xarxa Barcelona per al desenvolupament infantil i l'atenció precoç

Xarxa impulsada per l'IMPD l'any 2015, formada pels onze CDIAP de la ciutat de Barcelona i l'entitat Nexa Fundació. Compta amb la col·laboració de l'Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACAP) i la Unió de Centres d'Atenció Precoç de Catalunya. La Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya dona suport a la xarxa des de l'inici. Aquesta col·laboració ha permès disposar per primera vegada de les dades bàsiques globals de l'atenció als centres de la ciutat, referents als infants atesos, diagnòstics i altres variables bàsiques del servei d'atenció precoç de manera agregada de l'any 2016 al 2018.

L'objectiu de la xarxa és crear una aliança impulsar i afavorir la millora de l'atenció pública en l'àmbit de l'atenció precoç als infants de 0 a 6 anys de la ciutat. La xarxa s'organitza de manera interna mitjançant cinc comissions temàtiques (Salut, Ensenyament, Social, Formació i Recerca), en les quals participen professionals de diferents CDIAP.

Les actuacions més destacades de la xarxa el 2019 han estat les següents:

- **Dotació de recursos:** Promoció de l'activitat aquàtica terapèutica mitjançant l'accés gratuït de tots els CDIAP a piscines de l'Institut Barcelona Esports: 124 infants i les seves famílies; també s'ha ofert de manera gratuïta el servei de mediació als CDIAP no municipals (18 sol·licituds) i de traducció intercultural (30 sol·licituds).
- **Impuls de metodologies col·laboratives:** s'ha ofert l'assessorament de Nexa Fundació per a l'atenció a infants amb pluridiscapacitat, el servei de préstec temporal d'ajudes tècniques del Banc del Moviment i l'accés a tractaments complementaris d'osteopatia mitjançant l'acord amb la Fundació d'Osteopatia de Barcelona.

- **Formació i assessorament als professionals.**

Formació de 20 hores sobre l'Activitat aquàtica terapèutica (27 professionals de 7 CDIAP) i acció formativa de 8 hores sobre la intervenció amb persones de contextos culturals diferents (21 professionals de nou CDIAP i Nexè Fundació).

- **Interlocució amb altres serveis d'atenció a la**

infància. Coordinació amb la Gerència Territorial de l'Institut Català de la Salut per consensuar els criteris de derivació d'infants, millorar la detecció i prevenció i detectar necessitats de formació. També ha continuat la coordinació amb l'IMEB i l'Equip Educatiu d'Atenció a les Especials Necessitats (EEAEN), amb l'acord d'organitzar una acció formativa per a escoles bressol sobre signes d'alerta en l'etapa de 0 a 12 mesos (amb la participació de gairebé 100 professionals d'escoles bressol). També s'ha contactat amb l'Associació de Cardiopaties Congènites.

- **Cooperació i suport mutu en metodologies**

d'intervenció i recerca. Finalització del conveni de col·laboració entre l'IMPD i la Universitat de Girona (Laboratori de Vincle Afectiu i Desenvolupament Humà) per al desenvolupament del treball de recerca conjunt per a la creació del Protocol per a l'Avaluació de la Interacció entre pares/mares i infants i qualitat del vincle afectius. S'ha elaborat l'informe amb el Protocol d'observació i valoració de la qualitat de la interacció, que incorpora el disseny de l'instrument de treball.



1.3. Serveis especialitzats per a persones amb discapacitat

Servei d'Atenció al Públic

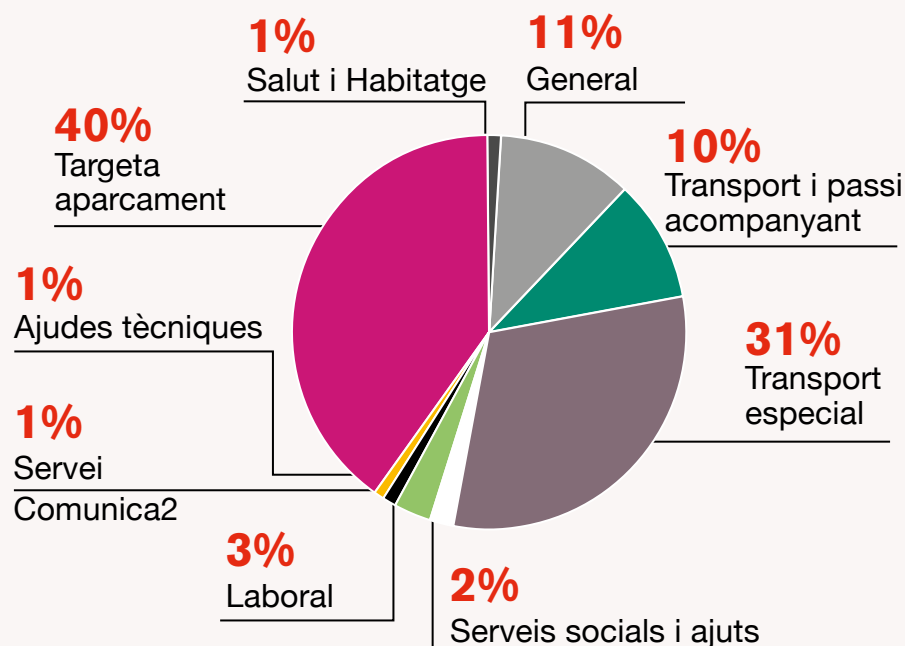
El Servei d'atenció al públic (SAP) de l'IMPD presta els serveis d'informació especialitzada sobre discapacitat, gestió de queixes i suggeriments i tramitació de la targeta de transport especial, de tolerància d'aparcament i les sol·licituds de subvenció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) per a persones amb discapacitat.

Informació al públic

Atenció telefònica i presencial a les persones amb discapacitat i a les seves famílies, als professionals i a les entitats. També s'ofereix suport a les oficines d'atenció ciutadana (OAC). Ha atès un total de 7.547 persones, que suposa una disminució del 14% respecte a l'any anterior, tot i que ha augmentat l'atenció presencial (429 persones més). El 2019, el 35% de les consultes s'han atès de manera presencial (2.658), i la resta de consultes (4.889 persones, equivalents al 65%) s'han atès per telèfon. Es tracta de sol·licituds d'informació, queixes i suggeriments sobre els temes següents:



SAP. Demandes d'informació per àmbit



Gestió de queixes i suggeriments (IRIS)

Resposta a 1.327 suggeriments o queixes, dels quals destaquen els relacionats amb la sol·licitud o la prestació del servei de transport especial.

Tramitacions

L'IMPD fa la tramitació de la targeta del Servei Públic de Transport Especial, la targeta de tolerància d'aparcament i les sol·licituds de subvenció de l'IVTM. Com a prova pilot, s'ha atorgat targetes d'aparcament a 83 taxis adaptats com a mesura per promoure l'increment de taxis adaptats a la ciutat.

El nombre de tramitacions ha estat el següent

Tramitacions	2019	2018	Variació anual
Targetes d'aparcament (tramitades i atorgades)	5.178	4.742	9%
Targetes del servei de transport especial (atorgades)	4.428	3.510	26%
Sol·licituds de subvenció de l'IVTM	23	23	-



Equip d'Assessorament Laboral

L'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) és un servei especialitzat en la inserció laboral de les persones amb discapacitat al mercat laboral ordinari, integrat en la línia d'ajuts i subvencions establerts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

L'activitat de l'EAL durant el 2019 ha tingut els resultats següents:

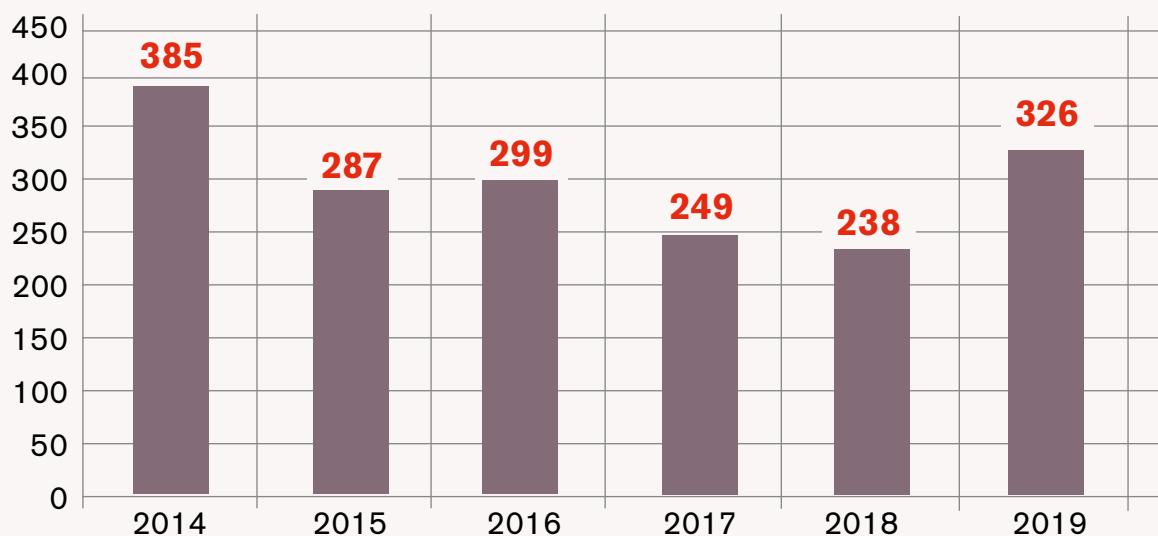
Resultats	2019	2018	% variació
Persones ateses al servei d'acollida	326	238	37,0%
Inscripcions a cursos	245	295	-16,9%
Contractes	245	303	-19,1%
Persones en itineraris individuals de recerca, formació o inserció	407	373	9,1%
Assessoraments legals	203	191	6,3%

Servei d'Acollida

Acollida i valoració de les actuacions que cal desenvolupar amb l'usuari o usuària, en funció de les necessitats detectades. El 2019 s'han rebut 451 sol·licituds d'atenció (203 homes i 248 dones) i s'han atès 326 persones (37% més que l'any passat), de les quals 204 eren primeres demandes.

Servei d'acollida	Total	Homes	Dones
Persones ateses	326	179	147
Primeres demandes	204	111	93

EAL: Primeres demandes. Evolució 2014-2019



Servei de Formació

Promoció de la millora del perfil dels usuaris i usuàries mitjançant l'assessorament i seguiment de la inscripció a cursos, gestió d'una borsa d'ofertes formatives i l'organització d'accions de formació pròpies. L'any 2019 hi ha hagut 152 persones inscrites a accions de formació.

Servei de formació	Total	Homes	Dones
Persones informades sobre ofertes de formació	181	87	94
Persones matriculades	152	73	79
Total de matrícules	245	113	132
Accions formatives pròpies	18		
Accions formatives externes	4		

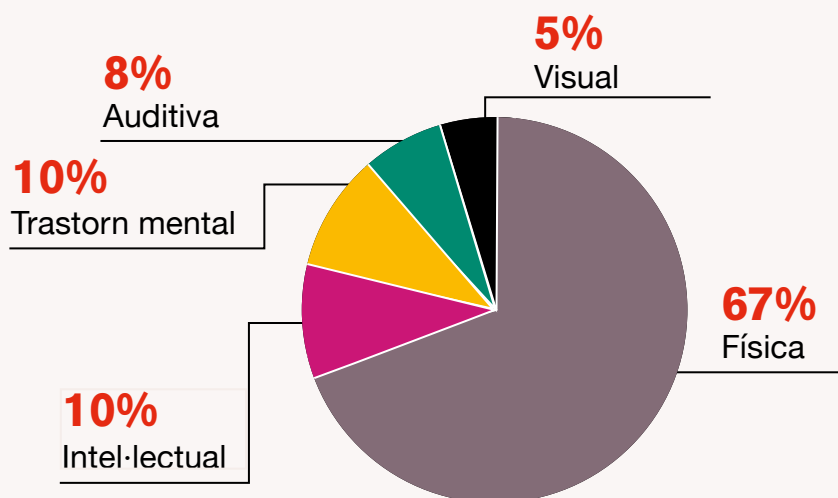


Suport a la recerca d'ocupació mitjançant la gestió de la borsa d'ofertes de treball i l'assessorament i seguiment de la contractació. Aquest servei ha gestionat un total de 144 ofertes de treball (31 llocs de treball). S'ha informat 232 persones de les respectives ofertes d'ocupació i s'han facilitat 245 contractes per a 183 persones.

Servei d'ocupació	Total	Homes	Dones
Persones informades sobre ofertes d'ocupació	232	125	107
Persones contractades	183	101	82
Contractes laborals	245	139	106

Pel que fa als tipus de contracte, un 88% corresponen a contractes temporals (216 contractes) i un 12% a contractes indefinits (29 contractes). Els contractes aconseguits s'emmarquen en el mercat de treball ordinari (49,8%, 122 contractes), en centres especials de treball (37,5%, 92 contractes) i també en l'Administració pública (12,7%, 31 contractes).

Persones contractades per tipus de discapacitat



Servei de Suport

Elaboració dels itineraris individuals segons les necessitats personals de recerca, formació i inserció; el servei de suport també fa l'acompanyament i seguiment de la persona en l'itinerari d'inserció laboral. L'any 2018 s'han elaborat itineraris per a 373 persones (213 homes i 160 dones), amb un total de 558 actuacions de recerca, formació o inserció.

Servei de suport	Total	Homes	Dones
Actuacions de recerca de feina	217	114	103
Actuacions de formació	47	22	25
Actuacions d'inserció	141	77	64
Persones amb itineraris individuals	407	214	193

Assessorament legal i administratiu

Assessorament destinat a usuaris, familiars d'usuaris i entitats. Han rebut assessorament 178 persones i 25 entitats o professionals.

Assessorament legal i administratiu	Total	Homes	Dones
Assessoraments a persones i famílies	178	103	75
Assessoraments a entitats i professionals	25		

Altres actuacions per a la inserció laboral

Cal destacar, a més, les actuacions següents de l'EAL i l'IMPD pel que fa a la inserció laboral de les persones amb discapacitat:

- Encàrrec de gestió de Parcs i Jardins de Barcelona

Renovació d'aquesta col·laboració per millorar la integració laboral dels treballadors i les treballadores amb discapacitat de la plantilla de Parcs i Jardins. S'ha fet seguiment i/o suport a 60 persones amb discapacitat de la plantilla de Parcs i Jardins, mitjançant plans d'atenció i seguiment individuals i intervencions en el context laboral i personal. Els resultats de l'any 2019 han estat els següents:

Actuacions	2019
Treballadors/ores amb seguiment o suport	60
Avaluació de l'ocupabilitat (acollida, canvi de destinació i de competències)	19
Intervencions individuals	499
Intervencions grupals	47

L'EAL ha fet 499 intervencions individuals (220 de suport i 279 de seguiment) i s'ha donat suport a la formació de preparació d'oposicions (28 sessions). A escala grupal, ha continuat la intervenció de grup fora de l'horari laboral (7 sessions).

També s'ha fet formació interna a la plantilla de Parcs i Jardins per a la millora del clima laboral (12 sessions), així com 12 sessions de coordinació amb el Servei de Vigilància de Salut adreçades a assessorar, adaptar i identificar les necessitats dels treballadors/ores amb discapacitat en matèria de prevenció i salut laboral.

- Projecte de quioscs

Projecte de promoció de l'autoocupació mitjançant la recuperació de deu quioscos en desús. Les intervencions del 2019 han estat les següents:

- Formació de 25 persones amb discapacitat participants en el projecte: formació intensiva sobre empenedoria a càrrec de LabCoop, amb visites a cooperatives i seguiment i suport personal i grupal. Les persones que han acabat la formació han iniciat un període de sis mesos de pràctiques.
- Suport a la constitució de la cooperativa Diverscoop SCCL per part d'onze persones amb discapacitat: elaboració dels estatuts, elecció del nom i disseny del logotip comercial, entre d'altres.



- Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB)

L'IMPD impulsa aquesta xarxa de serveis d'inclusió laboral de persones amb discapacitat. Liderada per l'EAL, agrupa set entitats que tenen serveis especialitzats en inclusió laboral de persones amb discapacitat (ACAPPS, AcidH, Fundació Aura, Fundació Catalana Síndrome de Down, Fundació Ecom, Fundació Joia, Fundació Els Tres Turons). El desembre del 2019 s'han incorporat tres entitats a la xarxa, que hi iniciaran la seva activitat durant el 2020 (Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb Problemes de Salut Mental, Centre d'Higiene Mental Les Corts i Fundació Esclerosi Múltiple). També s'ha incorporat Barcelona Activa al Consell Director de la xarxa i s'ha elaborat un pla d'acció anual conjunt.

Les dades més rellevants de la xarxa XIB per al 2019 són les següents:

Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB)	2019	2018	% variació
Serveis d'inclusió laboral	11	8	37,5%
Persones ateses	1.903	1.732	9,9%
Nombre de contractes laborals	1.215	961	26,4%
Nombre de persones contractades	815	658	23,9%
Empreses amb les quals s'ha contactat	1.403	1.438	-2,4%
Persones que han rebut formació	717	680	5,4%

Les actuacions més rellevants de la XIB durant el 2019 han estat les següents:

- Gestió de 1.427 ofertes de treball, de les quals s'ha informat les persones amb discapacitat ateses en els diferents serveis d'inserció laboral.

- Formació per als equips de treball: acció formativa sobre ocupabilitat per competències (15 hores de formació, amb la participació de 22 persones).
- Servei Inclou Futur: servei d'assessorament i d'acompanyament a la inclusió laboral adreçat a petites i mitjanes empreses, en el marc del conveni de col·laboració amb PIMEC i Fundació PIMEC. Durant el 2019 s'han presentat la xarxa i els seus objectius en 5 jornades d'àmbit nacional i internacional, i s'han organitzat dues sessions de sensibilització amb l'assistència de representants de gremis i de petites i mitjanes empreses i la presentació d'experiències d'inclusió laboral de persones amb discapacitat.



Servei d'Assistència Personal

Aquest servei facilita la vida independent de les persones amb discapacitat i en situació de dependència mitjançant la figura de l'assistent/a personal, que possibilita a les persones amb discapacitat la realització de les activitats que farien en absència de limitacions funcionals, de manera que n'augmenta l'autonomia i la independència. L'element clau del servei és que el control el té la persona amb discapacitat, que és qui decideix quina entitat o empresa li prestarà el servei, selecciona els i les assistents personals i decideix què faran, de quina manera i en quin moment.

L'any 2019, el servei ha proporcionat assistència personal a 57 persones (31 homes i 26 dones), 53 de les quals són persones amb discapacitat física, dues persones amb sordceguesa i dues persones amb discapacitat intel·lectual). Al llarg de l'any s'han produït 5 baixes i 3 altes al servei. L'IMPD ha finançat 109.065 hores d'assistència personal (un 9,4% més que l'any anterior). Les entitats i empreses acreditades que donen aquest servei han contractat un total de 245 persones com a assistents o assistentes personals (76 homes i 169 dones).

Quant a l'habitatge, s'ha establert acord d'ús i habitació per a vuit persones que viuen en habitatges accessibles d'ús individual a la Vila Olímpica (sis habitatges en conveni amb l'ONCE) i a Diagonal Mar (dos habitatges de lloguer de l'IMPD). Les intervencions de millora i de manteniment es coordinen amb l'Àrea de Drets Socials. També hi ha dues persones que comparteixen un habitatge de lloguer de l'IMPD al barri de Canyelles. La resta de persones usuàries del servei d'assistència personal viuen al seu domicili.



Pisos de transició a la vida independent

Es tracta de dos habitatges cedits a l'IMPD per l'INCASOL, situats a la Casa Bloc (Sant Andreu). Tenen per objectiu facilitar la millora de l'autonomia personal de persones adultes amb discapacitat intel·lectual, com a transició cap a l'emancipació individual, en un nucli de convivència, o bé el retorn al nucli de convivència previ. Durant el 2019 hi ha hagut 7 persones usuàries, procedents de dues entitats del districte de les Corts.

L'IMPD participa en la Comissió Tècnica que fa el seguiment del projecte amb l'entitat gestora pel que fa al projecte tècnic i al manteniment dels habitatges.

Servei Públic de Transport Especial

És un servei complementari al transport públic regular, adreçat a persones amb mobilitat reduïda, que es pot utilitzar quan no hi ha transport públic regular adaptat disponible. És un servei de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'IMPD, gestionat per l'IMPD i les empreses AMB Informació i TCC - Transports Ciutat Comtal.



El servei ha tingut l'activitat que es resumeix a continuació:

Població atesa

6.353 persones han fet ús del servei (1.102 persones han fet serveis fixos, 5.945 han fet serveis esporàdics i d'aquestes persones, 694 han utilitzat les dues modalitats de serveis).

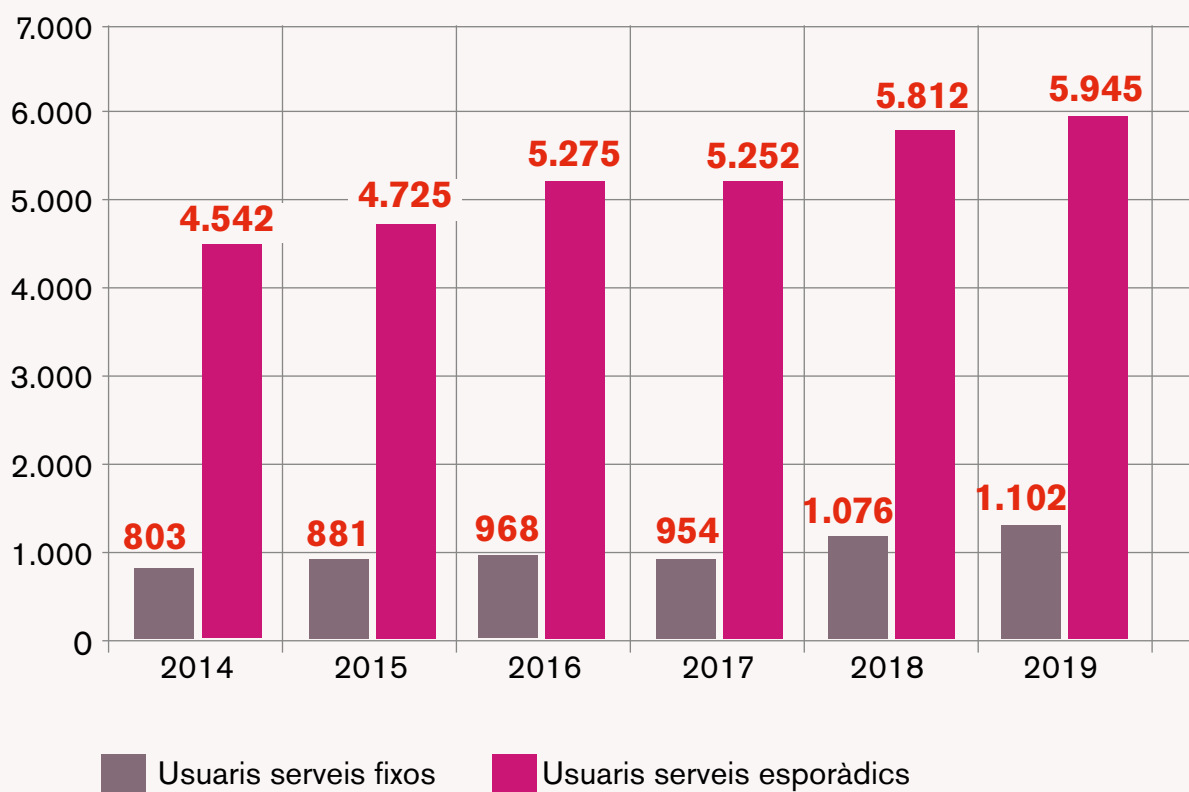
Viatges

348.238 viatges, efectuats en microbús o en serveis de taxi (individual o compartit). Per tipus de viatges:

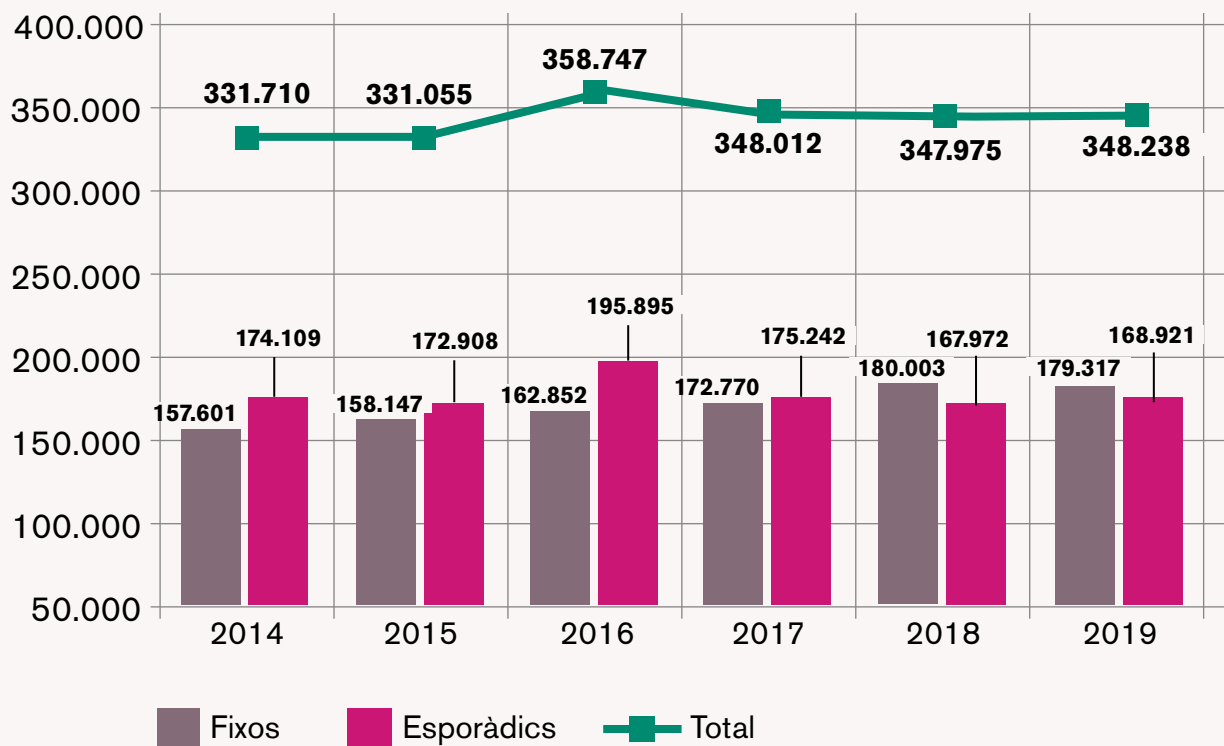
- **Fixos:** 179.317 viatges destinats a centres de serveis socials especialitzats, centres de formació reglada, ocupacional o centres esportius i llocs de treball. Un 38% dels viatges es fan en microbús i un 62% en taxi individual o compartit.
- **Esporàdics:** 168.921 viatges amb destinacions diverses (esport, lleure, etc.), efectuats en taxi en el 90% dels casos.

Servei de Transport Especial	2019	2018	% variació
Nombre total d'usuaris/àries	6.353	6.225	2,1%
Nombre total de viatges	348.238	347.975	0,1%
Serveis fixos	2018	2017	% variació
Nombre d'usuaris/àries	1.102	1.076	2,4%
Nombre de viatges	179.317	180.003	-0,4%
Serveis esporàdics	2018	2017	% variació
Nombre d'usuaris/àries	5.945	5.812	2,3%
Nombre de viatges	168.921	167.972	0,6%

Nombre d'usuaris per tipus de viatge (2014-2019)



Evolució anual dels viatges per tipus (2014-2019)



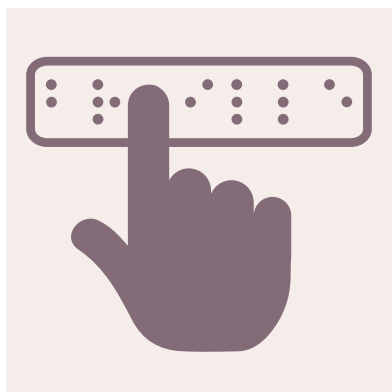
Nova aplicació

Durant el 2019 s'ha treballat en el desenvolupament de l'aplicació de transport especial conjuntament amb l'inLab de la Universitat Politècnica de Catalunya i l'AMB. En concret, s'ha desenvolupat un mòdul d'assignació i routing per la demanda de transport, que permet establir i definir el flux d'assignació de serveis fixos, l'algoritme d'assignació dels serveis de transport esporàdic, la integració via serveis web amb operadors del sistema, i s'ha considerat la interfície d'usuari i l'accessibilitat de l'aplicació.

Es preveu fer una prova pilot de l'aplicació durant el 2020 per millorar la interfície, la comunicació de serveis als operadors, la comunicació de dades relatives a la prestació de serveis i el funcionament pels gestors d'AMB Informació.

2 Accessibilitat universal

En aquest eix de treball s'articulen un conjunt d'actuacions per avançar en la construcció d'una ciutat sense barreres i per garantir el gaudi de tots els drets de les persones amb discapacitat, que faci possible l'autonomia personal i la vida independent.



2.1. Accessibilitat

Ponència d'Accessibilitat

Té per funció coordinar les polítiques d'accessibilitat i vetllar per la seva aplicació tècnica en els entorns construïts de la ciutat i en els serveis d'abast municipal. L'IMPD presideix aquesta taula tècnica amb l'objectiu de promoure una visió transversal de l'accessibilitat. Hi participen referents tècnics de diferents àmbits i àrees municipals amb responsabilitat en la gestió dels entorns construïts, serveis i processos de comunicació, com ara Habitat Urbà, Mobilitat, Projectes Urbans, Cultura, Esports, Mercats, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA (BIMSA), Barcelona de Serveis Municipals (BSM), Districtes, i Parcs i Jardins, entre d'altres.

L'IMPD ha facilitat la participació d'entitats del sector de la discapacitat en reunions de treball amb les àrees municipals responsables, amb l'objectiu de poder comptar amb la seva contribució en el debat i la recerca de solucions en l'àmbit de la discapacitat. Així, l'any 2019 s'han celebrat quatre reunions amb la participació de 12 entitats i un total de 42 assistents, al voltant dels temes següents:

- Accessibilitat al metro i bus: una reunió amb TMB una reunió amb quatre entitats (16 persones assistents).
- Museus: una reunió amb personal de l'àmbit de Patrimoni de l'ICUB i 5 entitats (11 persones assistents).
- Servei de suport al bany: dues reunions, amb el departament de Cicle de l'Aigua i la participació de 3 entitats i 15 persones assistents.

Pla d'accessibilitat universal de Barcelona 2018-2026

El Pla d'accessibilitat universal té per objectiu aconseguir una ciutat accessible mitjançant la planificació estratègica i la implantació de millores d'accessibilitat universal i disseny per a tothom, a fi d'aconseguir millorar la qualitat de vida i l'autonomia personal de les persones amb diversitat funcional. Segons estableix la Mesura de govern per a l'elaboració del Pla d'accessibilitat universal 2018-2026, el Pla es desenvoluparà en tres fases:

1. Diagnòstic del grau d'accessibilitat de diferents serveis de la ciutat.
2. Elaboració de solucions tipus per a la millora de l'accessibilitat, amb la participació de persones amb discapacitat.
3. Implantació de les solucions adoptades en coordinació amb les diferents àrees municipals implicades.

Actuacions 2019

En el desenvolupament de la Fase 1, de diagnòstic, l'any 2019 destaquen les actuacions següents:

Pla d'accessibilitat universal de Barcelona



- **Via pública.** Anàlisi d'onze barris, amb els quals ja s'ha completat l'anàlisi d'un total de 35 barris dels 73 de la ciutat. L'equip de treball responsable, format per quatre persones contractades mitjançant el Pla d'ocupació municipal de Barcelona Activa, ha rebut formació específica sobre accessibilitat i ha desenvolupat les tasques corresponents a la recollida i introducció de dades, el control de qualitat i l'elaboració dels informes. Els onze barris estudiats són els següents:

Districte	Barris analitzats (2019)
Horta-Guinardó	Can Baró El Baix Guinardó Horta
Nou Barris	Les Roquetes El Verdún Vilapicina i la Torre Llobeta
Sant Andreu	La Sagrera Sant Andreu
Sant Martí	El Besòs i el Maresme La Verneda i la Pau Sant Martí de Provençals

- **Publicació.** S'ha elaborat el document "Diagnosi de l'accessibilitat", com a síntesi de la primera fase del Pla d'accessibilitat. En aquest document es presenten de manera resumida les principals dades recollides i analitzades, les aportacions dels equips de col·laboradors experts en les diferents matèries, i es complementa amb unes primeres recomanacions per millorar l'accessibilitat. El document es divideix en tres apartats, segons la tipologia de serveis analitzats: "Diagnòstic d'equipaments", "Diagnòstic de xarxes de transports" i "Diagnòstic de via pública".
- **Difusió.** S'ha presentat el "Diagnòstic de via pública" a les gerències i els serveis tècnics de tots

els districtes perquè puguin prendre en consideració les actuacions pertinents a la programació del mandat 2020-2023.

Per tal d'orientar les intervencions i facilitar la presa de decisions, s'han establert tres nivells de prioritat, en funció de si el problema d'accessibilitat afecta la seguretat i esdevé un risc per a la persona (nivell de màxima prioritat o d'actuació immediata), si dificulta l'autonomia i la mobilitat de la persona (segon nivell, d'actuació planificada) o si afecten el confort de la persona en l'autonomia i la mobilitat (tercer nivell, referent al disseny de la ciutat). També s'indica l'òrgan responsable de la implementació de les millores.

2020-21 Nivell 1 Seguretat i risc	2021- Nivell 2 Autonomia i mobilitat	2022- Nivell 3 Autonomia i mobilitat + Confort
GUAL Graó o desnivell Pendent superior al 12%	PAVIMENT TÀCTIL Implementació en totes les cruïlles i trams	
OBSTACLES Amplada lliure de pas < 90 cm	PENDENT Mesures auxiliars a la mobilitat	
CANVIS DE NIVELL No accessibles	ELEMENTS DE PROTECCIÓ Revisió dels elements de protecció als guals	
PAVIMENT TÀCTIL Ja instal·lat i no correcte Absència en cruïlles i punts representatius	PLACES RESERVADES ILLETES	
PAVIMENT Àmplies zones no accessibles		
Actuació immediata Manteniment de Districte	Actuació planificada Manteniment de Districte + Ciutat	Disseny de ciutat CIUTAT

- **Transparència.** S'han publicat al Servei de Dades Obertes de l'Ajuntament de Barcelona, les dades d'accessibilitat a la via pública disponibles fins al moment amb georeferència.

Pel que fa a la segona fase d'elaboració de solucions tipus, es preveu que s'iniciarà durant el 2020 amb la participació de persones amb discapacitat i de les entitats de persones amb discapacitat en el marc de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent de l'Acord Ciutadà (XAVI). Durant aquesta fase s'incidirà en l'àmbit dels mercats i els elements comuns en diferents equipaments, com ara les sales d'actes o els mostradors d'atenció. Complementàriament, es treballaran solucions d'accessibilitat en diferents sectors, com els museus en col·laboració amb l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB).

Amb la previsió que el 2020 s'aprovi el Decret d'accessibilitat de Catalunya, es procedirà a contrastar la informació recollida a la diagnosi del pla d'accessibilitat i les propostes de disseny de solucions tipus amb les directrius del nou decret i poder aprovar finalment el Pla d'accessibilitat de Barcelona.

Accessibilitat física a l'espai urbà i edificació

L'IMPD ofereix assessorament per millorar l'accessibilitat física en diferents espais i edificis de la ciutat, amb l'objectiu de garantir l'accés i la utilització dels espais, els edificis, els equipaments i les instal·lacions públiques o de pública concurrència per a totes les persones en condicions de màxima autonomia i igualtat.



Espais i equipaments de la ciutat

L'IMPD ha ofert assessorament en matèria d'accessibilitat física en 68 projectes de l'esfera municipal i ha col·laborat en la revisió de l'accessibilitat de projectes singulars com la reurbanització del primer tram de la Rambla, la reforma de la via Laietana i la remodelació del carrer Gran de Sant Andreu. També participa regularment en el Comitè d'Obres i Mobilitat, la Ponència Tècnica de Terrasses, la taula tècnica d'elements urbans i en l'accessibilitat de les àrees de joc, entre d'altres. L'IMPD ha format part del grup de treball tècnic de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), encarregat de desenvolupar el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats dins la Direcció General d'Arquitectura, Habitatge i Sòl del Ministeri de Foment.

Comerç accessible sense barreres (CASBA)

Creixement del projecte CASBA, que ja compta amb la participació de l'alumnat de tres escoles universitàries d'arquitectura. Durant el 2019, s'ha enllestit l'anàlisi de 82 comerços i 3 equipaments als districtes de Ciutat Vella, l'Eixample, Sarrià - Sant Gervasi i Sant Andreu, amb la participació de 68 alumnes d'arquitectura (curs 2018-2019). La segona fase del projecte, d'implementació d'obres de millora de l'accessibilitat, s'ha activat a Sant Andreu a través d'una línia de subvencions, i es preveu que es pugui

desenvolupar també a Sants-Montjuïc i les Corts. Amb l'inici del curs universitari 2019-2020, s'ha ampliat el projecte a l'Eixample i Sant Martí.

S'ha creat la Comissió de Seguiment del CASBA a escala de ciutat i es treballa amb tots els agents del projecte (Direcció de Comerç, Institut Municipal del Paisatge Urbà, Direcció de Llicències, entitats de l'àmbit de la discapacitat/diversitat funcional i les tres universitats UPC, UIC i La Salle) per reforçar la coordinació i organització de les dues fases del projecte (Fase 1: Formació i sensibilització, i Fase 2: Obres de millora de l'accessibilitat).



També ha tingut continuïtat el projecte d'accessibilitat comunicativa amb balises en 250 comerços del districte de Sants-Montjuïc, uns dispositius que proporcionen informació mitjançant Bluetooth als telèfons mòbils de la ciutadania i faciliten que les persones amb discapacitat tinguin informació sobre l'establiment i la seva oferta comercial, entre altres funcions.

Accessibilitat comunicativa

Col·laboració amb projectes d'accessibilitat en la comunicació dels districtes. L'any 2019 s'ha col·laborat en la millora de l'accessibilitat en la comunicació pel que fa a les activitats i els equipaments:

- **Ciutat Vella::** projecte de millora d'accessibilitat comunicativa al Centre Cívic del Convent de Sant Agustí. També s'ha fet formació sobre comunicació accessible per als professionals de serveis tècnics.
- **Sants-Montjuïc:** s'han instal·lat dos anells magnètics nous (Centre Cívic de Cotxeres de Sants i al Casal de Barri Can Rector) i s'ha fet una auditoria dels anells magnètics instal·lats a la resta de centres cívics del districte.
- **Horta-Guinardó:** suport a l'edició de la "Guia d'entitats de persones amb discapacitat del districte", en format accessible i llenguatge senzill.



2.2.

Mobilitat

Xarxa de transport públic de TMB

- **Autobusos.** Tota la flota de la xarxa d'autobusos disposa de vehicles de pis baix i rampa i sistema d'informació a l'usuari (SIU). El 2018 el nombre de marquesines amb informació dinàmica a través de pantalles d'informació a l'usuari (PIU) és de 660. També hi ha informació dinàmica en 141 pals solars i 18 en pantalles intel·ligents.
- **Metro.** Pel que fa a les mesures d'accessibilitat a la xarxa de metro, la situació l'any 2019 és la següent:

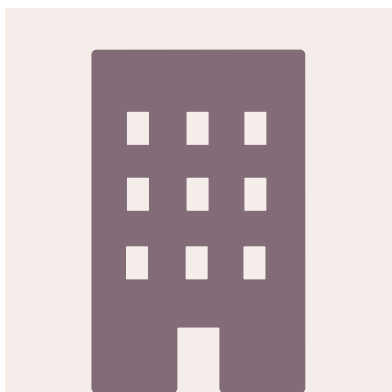
Situació	Estacions de metro	
Estacions amb ascensor des del carrer fins a les andanes	147	91,3%
Estacions en obres per instal·lar-hi ascensor	2	1,2%
Estacions amb projecte d'obres per instal·lar-hi ascensor	12	7,5%
Total estacions	161	100%

- **Col·laboració.** L'IMPD i TMB treballen de manera conjunta en les comissions d'accessibilitat física al metro i al bus i a la comissió d'accessibilitat juntament amb entitats representants de persones amb discapacitat.
- **Prova pilot d'accés dels escúters als autobusos i metro.** En conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, TMB i l'IMPD. La prova pilot té per objectiu establir criteris

de seguretat i ús per permetre l'accés dels escúters de mobilitat al transport públic, a fi de poder identificar els aspectes clau en la futura regulació de l'accés dels escúters al transport públic. Durant el 2019 s'han rebut 123 sol·licituds.

Aparcament

Reserves d'aparcament. L'any 2019 s'ha recollit informació de les reserves públiques d'aparcament, en el marc del treball de camp del diagnòstic de la via pública del Pla d'accessibilitat. En concret, s'han revisat les reserves de vuit districtes i resten pendents alguns barris de les Corts i Sarrià - Sant Gervasi, la revisió dels quals es farà durant el 2020. La informació s'ha actualitzat a l'aplicatiu de gestió de la mobilitat municipal.



2.3. Habitatge

Pla d'Habitatge 2016-2025

Dins del seguiment del Pla d'habitatge, durant el 2018 s'han adjudicat 102 habitatges a persones amb discapacitat (89 per a persones amb mobilitat reduïda sense adaptacions i 13 habitatges adaptats).

Habitatges d'inclusió

L'IMPD participa en la Comissió Tècnica d'accés als d'Habitatges Públics d'Inclusió convocada per la gerència de l'Habitatge, juntament amb altres serveis de l'Àrea de Drets Socials i l'Agència Catalana de l'Habitatge. El 2019 s'han revisat els criteris d'adjudicació i s'han adjudicat nou habitatges (d'un total de quinze) per a sis entitats de l'àmbit de les discapacitats.

L'any 2019, l'Ajuntament de Barcelona ha cedit a onze entitats d'inclusió social catorze habitatges situats al carrer de l'Encuny, al barri de la Marina del Prat Vermell.

Les entitats a les qual s'ha fet la cessió són l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD), l'Associació Prohabitatge, Atra Associació, la Federació Plataforma d'Entitats de Persones amb Discapacitat del Districte de les Corts, la Fundació Esclat Marina, la Fundació Institut per la Promoció Social i la Salut (IPSS), la Fundació Privada Centre d'Higiene Mental les Corts, la Fundació Privada Els Tres Turons, la Fundació Privada Ficat, la Fundació Sant Pere Claver i Som - Fundació Privada Catalana Tutelar.

3 Participació

L'IMPD impulsa la participació de les persones amb discapacitat i de les entitats que les representen per tal de promoure i garantir l'exercici dels drets. La participació s'organitza en tres línies d'acció: la participació específica de persones amb discapacitat, la participació transversal i la promoció de l'accessibilitat als processos de participació.

3.1. Participació específica

L'IMPD promou espais de participació específicament per al col·lectiu d'entitats del sector de la diversitat funcional. Destaquen els espais de participació que es detallen a continuació.

Òrgans de participació als districtes

S'han reunit 21 consells, taules i comissions de l'àmbit de la diversitat funcional a nivell de districtes, en 60 convocatòries, amb una participació de 115 entitats i 287 persones assistents.

Districte	Òrgans	Entitats	Reunions	Assistents
Ciutat Vella	1	7	10	17
L'Eixample	2	12	5	27
Sants-Montjuïc	2	12	4	32
Les Corts	1	11	4	16
Sarrià - Sant Gervasi	2	13	4	27
Gràcia	2	13	5	29

Districte	Òrgans	Entitats	Reunions	Assistents
Horta-Guinardó	1	9	4	12
Nou Barris	5	15	8	59
Sant Andreu	2	12	10	40
Sant Martí	3	11	6	28
Total	21	115	60	287

Participació en el marc de la Ponència d'Accessibilitat.

L'IMPD promou l'intercanvi entre les àrees responsables dels temes tractats en la Ponència i les entitats representatives de persones amb discapacitat. Tal com ja s'ha explicat en l'apartat corresponent, durant el 2019 s'ha facilitat la participació en tres espais de treball monogràfics (4 reunions, 12 entitats i 42 persones assistents).

Xarxes d'acció

Impulsades per l'IMPD, sobre la inclusió laboral (Xarxa Barcelona per la Inclusió Laboral, XIB), presentada juntament amb l'activitat de l'EAL; l'atenció precoç (Xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç), presentada al capítol dels CDIAP, i la promoció de l'autonomia personal (Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent [XAVI])

Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI).

La XAVI es va constituir al mes de gener del 2019 en el marc de l'Acord ciutadà per a una Barcelona inclusiva. Els objectius, les finalitats, els principis i els valors de futur d'aquesta xarxa els han definit de manera col·laborativa algunes de les entitats que en formen part. Durant el 2019 han tingut continuïtat els quatre grups de treball preexistents, amb una participació total de 70 entitats, 140 persones participants i la coordinació de 20 tècnics municipals. En destaquen les iniciatives següents:



- **Grup d'accessibilitat.** El document “Recomanacions d'accessibilitat en les àrees de joc infantil”, elaborat per entitats i tècnics, ha estat validat per part d'una entitat certificadora, amb l'objectiu de garantir el compliment de criteris de seguretat normatius en el mobiliari i àrees de joc.
- **Grup d'habitatge.** Durant el 2019 s'ha creat una comissió que ha elaborat el document “Requeriments pels habitatges públics d'inclusió per a persones amb discapacitat/diversitat funcional” que recull els criteris d'accessibilitat universal i de seguretat entre d'altres, que s'haurien de considerar en els habitatges públics. Aquest document va ser presentat a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona com a punt de partida per a futures col·laboracions.
- **Grup d'oci inclusiu.** El projecte de centres cívics inclusius, iniciat l'any 2018, ha arribat durant el 2019 al 50% dels professionals dels centres cívics. Amb la participació de l'ICUB i la Direcció d'Acció Comunitària, s'ha format en l'àmbit de la discapacitat i la inclusió més de vuitanta professionals dels centres cívics i un ateneu de barri. Es preveu que l'any 2020 la formació dels professionals haurà arribat a la totalitat de centres cívics de la ciutat.
- **Grup de suport a famílies.** Durant aquest 2019, aquest grup ha reflexionat sobre la millora dels circuits d'atenció a les famílies mitjançant 5 comissions de treball de diferents àmbits (sanitari, educatiu, laboral, oci i lleure i atenció a famílies). La finalitat és analitzar, proposar i endreçar les idees corresponents als cinc àmbits de treball, i s'han recollit les propostes, els actors i els serveis d'intervenció, així com els buits existents. S'ha fet una trobada amb el servei municipal de l'espai Barcelona Cuida, amb la finalitat de compartir i treballar en diferents línies de treball de manera conjunta.

3.2.

Participació transversal

Una segona línia de treball és promoure la incorporació de les entitats de l'àmbit de la diversitat funcional i de les persones amb discapacitat en primera persona en els espais de participació existents a la ciutat. En aquest sentit, durant el 2019 s'ha col·laborat amb la Direcció de Participació Activa per garantir l'accessibilitat i la inclusió als processos participatius de la ciutat, i s'ha donat suport a diferents àrees municipals en l'organització de processos participatius de ciutat per a facilitar la participació de persones amb discapacitat.

També s'ha donat suport per facilitar la participació de les entitats del sector de les discapacitats en diferents temes tractats per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

3.3.

Accessibilitat a la participació

Per tal de garantir l'accés i la inclusió als espais de participació de la ciutat, l'IMPD impulsa la formació i dona suport i assessorament de manera transversal a les diferents unitats de l'organització municipal. Aquest any al Districte de Nou Barris s'ha facilitat la participació de persones sordes signants als consells de Salut i de Feminismes i LGTBI, a banda d'altres actes sobre salut i violència contra les dones

3.4. Suport a entitats

Subvencions a projectes d'entitats

Convocatòria de districtes

S'han subvencionat 120 projectes, per un import total de 167.344,33 euros.



Districte	Projectes subvencionats	Import atorgat €	variació anual %
Ciutat Vella	7	9.899,33	-29,9%
L'Eixample	10	15.750	-15,2%
Sants-Montjuïc	14	16.275	2,7%
Les Corts	13	21.470	14,5%
Sarrià - Sant Gervasi	23	29.400	13,1%
Gràcia	15	16.400	60,0%
Horta-Guinardó	14	18.500	-2,1%
Nou Barris	3	4.800	0,0%
Sant Andreu	6	16.400	21,5%
Sant Martí	15	18.450	-8,4%
Total	120	167.344,33	4,0%

Projectes amb entitats i convenis

L'IMPD ha atorgat suport econòmic a 168 projectes d'entitats de l'àmbit de les persones amb discapacitat per un total d'1.305.608,22 euros (un 6,1% més que l'any anterior), amb l'objectiu de promoure els àmbits detallats a continuació.

Àmbit	Projectes subvencionats	Import atorgat €	Variació anual %
Vida independent	20	218.000	-19,5%
Atenció social, complementària dels serveis públics	89	523.300	-31,8%
Inserció laboral en el mercat ordinari de treball	11	402.808,22*	457,9%
Lleure inclusiu	48	161.500,00	34,4%
Total	168	1.305.608,22	6,1%

(*) Convocatòria específica de subvencions per a projectes d'inserció laboral de persones amb discapacitat

Convenis

L'any 2019 han estat vigents els convenis següents amb entitats i/o amb administracions.

Relació de convenis vigents

- Addenda als convenis interadministratius de col·laboració entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona de 6 de maig de 2015 i de 2 de gener de 2017 sobre polítiques i accions conjuntes sobre els desplaçaments de persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona.
- Amb el Consorci de L'Auditori i l'orquestra per al desenvolupament del projecte Apropa Cultura.
- Amb l'Ajuntament de Barcelona (Districte de les Corts), la Federació Plataforma Persones amb Discapacitat de les Corts i la Coordinadora Pro-persones amb Discapacitat de les Corts per al desenvolupament del projecte pilot de pis de transició a la vida independent per a persones amb discapacitat intel·lectual.

- Amb l'IMEB, per facilitar el transport d'infants amb discapacitat a l'escola bressol municipal inclusiva Trencadís.
- Amb la Universitat de Girona (Laboratori de Vicle Afectiu i Desenvolupament Humà) per al desenvolupament del treball de recerca conjunt per crear el Protocol per a l'Avaluació de la Interacció entre pares/mares i infants i qualitat del vicle afectiu.
- Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Autoritat del Transport Metropolità, Transports Metropolitans de Barcelona, Tramvia Metropolità SA, Tramvia Metropolità del Besòs SA i l'Ajuntament De Barcelona, per donar continuïtat i extensió a la prova pilot que permet l'accés dels escúters de mobilitat al metro, als autobusos de gestió directa i indirecta de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la Xarxa Tramviària de l'Autoritat del Transport Metropolità.
- Conveni de col·laboració entre l'IMPD i IMPJ, per a la participació d'entitats de persones amb discapacitat a la xarxa municipal d'horts urbans de Barcelona.
- Conveni de col·laboració entre la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i l'Ajuntament de Barcelona a través de l'IMPD, per a la cessió d'habitatges a entitats de persones amb discapacitat intel·lectual, física i sensorial.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona - Districte de les Corts, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, Institut de Barcelona Esports, Fundació Privada Catalana CET 10 i la Fundació Paideia per al desenvolupament del projecte de formació de monitors/ores de lleure educatiu i esport adaptat.
- Conveni entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona i el Banc Solidari de Material Ortopèdic (BSMO) per al

desenvolupament del projecte Banc del Moviment - Xarxa Solidària de Productes de Suport de Barcelona, amb la finalitat d'aconseguir la promoció de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat motriu, la seva inclusió i l'equiparació social i per impulsar el seu propi procés de recuperació i millorar-ne així la qualitat de vida.

- Conveni entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Catalana de la Llar de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple per al desenvolupament del projecte Banc del Moviment - Xarxa Solidària de Productes de Suport de Barcelona amb la finalitat d'aconseguir la promoció de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat motriu, la seva inclusió i l'equiparació social per impulsar el seu propi procés de recuperació i millorar-ne així la qualitat de vida
- Conveni entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona i Nexe Fundació Privada per al desenvolupament del projecte Banc del Moviment - Xarxa Solidària de Productes de Suport de Barcelona amb la finalitat d'aconseguir la promoció de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat motriu, la seva inclusió i l'equiparació social per impulsar el seu propi procés de recuperació i millorar-ne així la qualitat de vida
- En el marc del projecte CASBA, amb les facultats d'arquitectura de la Universitat Politècnica de Catalunya, de La Salle - Universitat Ramon Llull i de la Universitat Internacional de Catalunya.
- Encàrrec de gestió per facilitar cursos de català per a les persones usuàries de l'EAL.
- Pròrroga del Conveni amb la Generalitat de Catalunya (Departament Treball, Afers Socials i Famílies) per al finançament dels de CDIAP.



Projectes singulars

Cessió de parcel·les a entitats

Seguiment de la cessió de parcel·les d'horts urbans cedides a entitats del sector de la discapacitat a tota la ciutat.

Horts al terrat

S'han obert dos horts: un hort hidropònic al terrat de l'Espai Jove La Fontana (Gràcia), amb capacitat per a 320 hortalisses, gestionat per persones amb trastorns de salut mental i persones amb discapacitat intel·lectual; i, com a prova pilot, un segon hort vertical a la terrassa de l'IMPD, que utilitza material compostable i reciclat construït amb impressores 3D.

El projecte "L'hort al terrat" ha rebut el premi European Public Sector Award 2019, com a experiència local innovadora, sostenible i centrada en les persones.



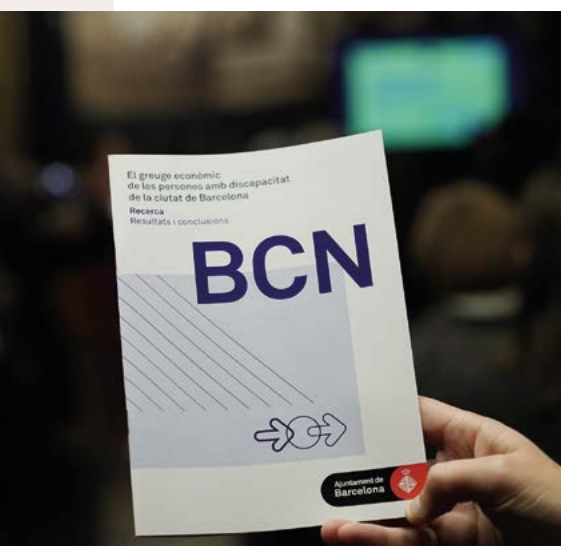
4 Innovació, estudi i avaluació



4.1. Recerca i coneixement

L'any 2019 s'ha enllestit l'estudi "Greuge econòmic de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona" i se n'han publicat les conclusions i recomanacions principals. Elaborat amb dades del 2017, l'estudi quantifica el sobreesforç econòmic que assumeixen les persones amb discapacitat i les seves famílies per tal de mantenir els estàndards de vida del seu entorn immediat. Es tracta d'un estudi impulsat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI). L'ha elaborat l'Escola Superior de Comerç Internacional de la Universitat Pompeu Fabra (ESCI-UPF). També han estat consultades persones expertes d'entitats com la Federació ECOM, la Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual (DINCAT), la Federació de Salut Mental Catalunya i l'ONCE. L'estudi s'ha donat a conèixer amb motiu del Dia Internacional de la Discapacitat i ha permès constatar que les persones amb discapacitat pateixen un greuge econòmic que se situa, de mitjana, entre els 17.700 i els 41.200 euros anuals.

També ha acabat l'estudi "La vulneració dels drets de les persones diagnosticades amb trastorn mental de la ciutat de Barcelona".



Com a seguiment dels treballs iniciats l'any 2018 amb l'Oficina Municipal de Dades, s'han publicat 2 informes sobre els salaris de les persones amb discapacitat residents a Barcelona: "Els salaris i el perfil de les persones amb discapacitat a Barcelona 2017 i 2018". La publicació de l'estudi es farà anualment per monitorar l'escletxa salarial de les persones amb discapacitat.

S'han publicat 2 articles a l'edició 23 i 24 de la revista Barcelona Societat: "Els salaris de les persones amb discapacitat a Barcelona" i "La Xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç. Aliança d'impuls".



4.2. Participació en xarxes de ciutats i cooperació

Grup de treball *Barrier-free Cities for All* d'Eurocities

Barcelona és membre de la xarxa de ciutats Eurocities i l'IMPD participa en el grup de treball Barrier-free Cities for All ("Ciutats sense barreres per a tothom"). Aquest grup té per objectiu l'intercanvi d'experiències sobre accessibilitat i els drets i les necessitats de les persones amb discapacitat. El 2019 l'IMPD ha presentat dues experiències en aquesta xarxa de ciutats: d'una banda, el procés d'elaboració de la diagnosi del Pla d'accessibilitat, que inclou el treball de camp, processament de dades i la proposta de buidat al sistema d'informació geogràfica municipals; d'altra banda, també s'ha presentat la coordinació entre l'IMPD i l'ICUB per garantir unes Festes de la Mercè inclusives i accessibles per a tothom.

Cooperació i atenció a delegacions internacionals

- **Cooperació.** En el marc del projecte de cooperació de la Direcció de Justícia Global i Cooperació Internacional, l'IMPD ha assessorat la ciutat d'Amman en matèria d'accessibilitat física i comunicativa per a la remodelació de dos edificis municipals.
- **Atenció a delegacions internacionals.** L'IMPD ha atès visites de delegacions del Govern de Corea del Sud i de la ciutat de Medellín, durant les quals s'ha explicat el funcionament de l'IMPD i els projectes que duu a terme per aconseguir un model de ciutat per a tothom.



Participació en plans i mesures transversals

Amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de la diversitat funcional, l'IMPD ha participat en diferents taules tècniques per al seguiment i la definició de plans i mesures transversals municipals. A tall d'exemple, s'ha participat en el seguiment dels plans "Barcelona amigable amb les persones grans", Estratègia contra la feminització de la pobresa i la precarietat (2016-2024), Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona, Mesura de govern per una democratització de la cura, Observatori 0-17 Barcelona, Pla d'adolescència i joventut 2017-2021, Pla del joc a l'espai públic, Pla municipal per la diversitat sexual i de gènere, Pla per la justícia de gènere, Pla de salut mental o el Pressupost amb Perspectiva de Gènere, entre d'altres.

Activitat institucional



1.1.

Activitat institucional

L'activitat més rellevant dels òrgans de govern de l'IMPD ha estat la següent:

- **Consell Rector.** Ha celebrat dues reunions i s'hi han tractat els temes següents: aprovació de l'acta de la sessió d'11 d'octubre de 2018; presentació de la Memòria d'actuacions de l'IMPD de 2018 i aprovació dels comptes anuals de 2018. També s'ha acordat l'adhesió de l'IMPD a la nova relació de llocs de treball de l'Ajuntament de Barcelona i s'han autoritzat les despeses relatives a la convocatòria de subvencions d'inclusió laboral 2019, a la convocatòria general de subvencions 2019 i a la previsió de liquidació del servei de transport especial 2018. Finalment, s'aproven les modificacions de forma dels Estatuts de l'IMPD.
- **Comissió Executiva.** Durant el 2019 no s'ha convocat cap reunió d'aquest òrgan.

1.2.

Comunicació

L'IMPD ha estat present en actes públics i a internet a través de les actuacions següents:

Mitjans de comunicació

L'IMPD ha aparegut en 91 ocasions en mitjans de comunicació.

Internet

Gestió de les pàgines web Barcelona Accessible (www.bcn.cat/accessible) i de l'IMPD (www.bcn.cat/imd), amb la publicació de 165 notícies i un total de 275.676 visites.

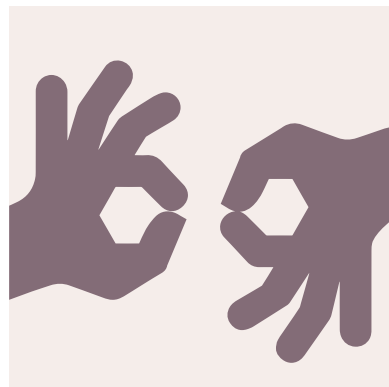
Xarxes socials

- **Twitter:** compte @BCN_Accessible, amb 2.751 seguidors i seguidores, 1.493 tuits i 2.485 mencions.
- **Flickr:** 189 fotografies pujades en quatre àlbums.

Materials de comunicació

S'han produït i imprès els materials de divulgació següents:

- Guia de recomanacions per comunicar-nos amb persones amb sordesa i/o sordceguesa (1.500 exemplars).
- Document de resultats i conclusions de l'estudi del greuge econòmic en les persones amb discapacitat a Barcelona (500 exemplars).
- Tríptic informatiu de la targeta individual d'aparcament per a persones amb discapacitat (3.000 exemplars).
- Fullet sobre els espectacles familiars inclusius (200 exemplars).



Materials digitals

S'han produït els materials en format electrònic següents: Memòria 2018, díptics del Banc del Moviment, del programa Inclou Futur i de la targeta individual d'aparcament. Els materials impresos també estan disponibles en format electrònic.

Campanya de comunicació

Cal destacar la campanya de comunicació sobre el concurs d'idees per al disseny de la imatge del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat i la represa de l'enviament del butlletí Barcelona Accessible, del qual s'han enviat tres números a 6.055 subscriptors i que han generat un augment de gairebé 75.000 visites a la pàgina web de l'IMPD i de Barcelona Accessible.



Organització d'actes i jornades

L'IMPD ha participat en l'organització de 21 actes, jornades o esdeveniments públics, d'entre els quals destaquen els següents:

- Presentació de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent en el marc de l'Acord ciutadà per una Barcelona més inclusiva.
- Lliurament de premis del concurs de la imatge del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

- Celebració de l'atorgament del premi EPSA amb les entitats participants als diferents horts urbans ubicats a terrats d'edificis municipals.
- Presentació de l'estudi del greuge econòmic durant la Jornada del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.
- La presidenta de l'institut ha participat, a més, en tres actes i ha rebut la visita institucional de la ministra de Sanitat, María Luisa Carcedo.



Per acabar, l'Institut ha participat de manera activa en un total de 32 actes i jornades, amb la presentació de projectes i experiències.

Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat

Campanya de comunicació per commemorar aquesta jornada. S'ha donat suport a les activitats organitzades per entitats de persones amb discapacitat i s'hi col·laborat en tots els districtes de la ciutat, amb esdeveniments de gran afluència com la Flashmob del districte de Sant Andreu (400 participants).



1.3. Recursos humans, formació i gestió d'expedients

Incorporació de personal mitjançant nou nomenaments de funcionariat interí, set incorporacions de funcionariat de carrera, dos contractes laborals d'interinitat i un conveni de pràctiques. Quant a les baixes, dues baixes per concurs de personal funcionari de carrera, quatre baixes de funcionariat interí i dues baixes per acabament de contracte laboral.

Contractació

Incorporació de set persones: tres com a funcionàries interines d'estructura, dos per acumulació de tasques i dos amb contractants laborals temporals. Han acabat dos nomenaments per programa, dos per acumulació de tasques i un per substitució d'incapacitat temporal (IT). Ha estat baixa definitiva una persona per esgotament de prestacions IT, que ha estat substituïda per una de les dues persones d'acumulació de tasques

Gestió d'expedients administratius

251 expedients administratius de despeses i ingressos.

Formació

L'equip de l'IMPD ha gaudit de 56 accions formatives i s'han ocupat 248 places, amb un total de 2.158 hores de dedicació. El 89% dels treballadors ha fet formació. Es tracta d'accions formatives que s'ofereixen des de diferents àmbits:

Tipus de formació	Accions formatives	Places ocupades	Hores de formació
Formació específica organitzada per l'IMPD	10	118	867,5
Formació transversal per al personal municipal	32	70	588,0
Formació externa	18	27	584
Total	56	248	2.158



L'IMPD ha promogut la formació contínua dels professionals mitjançant les actuacions següents:

- Dinamització del coneixement, mitjançant la participació i l'organització de les sessions monogràfiques següents: CO2, Bones pràctiques de l'Àrea de Drets Socials, Institut al dia i Institut a taula.
- Supervisió externa per a professionals d'atenció directa (CDIAP, Vida Independent i EAL): 105,5 hores de supervisió i/o coaching repartides en 57 sessions i un pressupost de 11.000 euros
- Promoció de la formació en els espais de treball en xarxa: XIB (2 accions formatives, 15 hores de formació per a 7 entitats participants), xarxa de CDIAP (3 accions formatives amb un total de 52 hores i 67 professionals) i XAVI (formació en accessibilitat i oci inclusiu als centres cívics, amb un total de 18 hores i 68 participants).

Per acabar, es detallen els recursos humans i econòmics de què ha disposat l'IMPD durant l'any 2019.

Liquidació del pressupost 2019 (€)

Despeses	Gerència, administració i comunicació	Planificació i avaluació	Promoció i suport	Atenció i assessorament	Vida independent	Total	Percentatge (%)
Personal	840.203,67	799.514,78	267.327,49	873.394,52	1.182.733,09	3.963.173,55	31,22%
Béns corrents i serveis	149.117,53	1.113.541,10	167.471,71	192.902,89	675.550,32	2.298.583,54	18,11%
Financeres	55.734,50	—	—	—	—	55.734,50	0,44%
Transferències corrents	13.399,65	886.080,06	3.219.357,52	480.399,64	1.755.440,91	6.354.677,78	50,07%
Inversió i transferències de capital	12.182,28	—	—	—	8.204,99	20.387,27	0,16%
Total	1.070.637,63	2.799.135,94	3.654.156,72	1.546.697,05	3.621.929,31	12.692.556,64	100,00%

Finançament	Gerència, administració i comunicació	Planificació i avaluació	Promoció i suport	Atenció i assessorament	Vida independent	Total	Percentatge (%)
Ajuntament	1.083.581,67	—	3.554.440,62	1.495.247,05	2.751.852,56	11.684.257,83	91,96%
Altres fonts	—	—	99.716	51.450,00	870.076,75	1.021.242,85	8,04%
Ajustaments	—	—	—	—	—	0,00	0,00%
Total	1.083.581,67	—	3.654.156,72	1.546.697,05	3.621.929,31	12.705.500,68	100,00%
RESULTAT pressupostari ajustat	—	—	—	—	—	12.944,04	—
	0	0	0	0	0	12.944,04	—

Recursos humans (a 31 de desembre de 2019)

Recursos humans	Gerència, coordinació, administració	Promoció i suport	Planificació i avaluació	Atenció i assessorament	Vida independent	Total	Percentatge (%)
Tècnic/a superior	3	2	3	5	11	24	31%
Tècnic/a mitjà/ana	5	12	2	9	8	36	47%
Personal investigador	1	–	–	–	–	1	1%
Administratius/ives i tècnic/a Aux. adm. especial	2	–	–	1	3	6	8%
Aux. adm., aux. adm. especial i subaltern	3	–	–	5	2	10	13%
	14	14	5	20	24	77	100%
Recursos humans	Gerència, coordinació, administració	Promoció i suport	Planificació i avaluació	Atenció i assessorament	Vida independent	Total	Percentatge (%)
Personal fix	10	11	2	9	13	45	58%
Temporal	4	3	3	11	11	32	42%
	14	14	5	20	24	77	100%

